

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Persetujuan Pembimbing .....	iii
Pengesahan Penguji .....	iv
Motto.....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat penelitian.....	13
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	14
G. Penegasan Istilah .....	15
H. Sistematika Penulisan.....	17

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

<b>A. Landasan Teori .....</b>	<b>20</b>
1. Kinerja Pegawai .....	20
a. Pengertian Kinerja.....	20
b. Hubungan Kinerja dengan Fasilitas, Masa Kerja dan Komitmen Organisasi.....	23
c. Indikator Kinerja .....	24
2. Fasilitas.....	25
a. Pengertian Fasilitas .....	25
b. Hubungan Fasilitas dengan Kinerja Pegawai.....	26
c. Indikator Fasilitas.....	27

3. Masa Kerja .....	29
a. Pengertian Masa Kerja .....	29
b. Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	33
c. Indikator Masa Kerja.....	34
4. Komitmen Organisasi.....	35
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	35
b. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Pegawai .....	37
c. Indikator Komitmen Organisasi .....	39
<b>B. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>39</b>
1. Pengaruh fasilitas (X1) terhadap kinerja pegawai (Y) .....	40
2. Pengaruh masa kerja (X2) terhadap kinerja pegawai (Y) .....	44
3. Pengaruh fasilitas (X1) terhadap kinerja pegawai (Y) melalui komitmen organisasi (Z) .....	49
4. Pengaruh masa kerja (X2) terhadap kinerja pegawai (Y) melalui komitmen organisasi (Z) .....	54
<b>C. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>58</b>
<b>D. Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>61</b>

### **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....</b>	<b>63</b>
<b>B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>63</b>
1. Populasi .....	63
2. Sampling.....	64
3. Sampel Penelitian.....	65
<b>C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....</b>	<b>65</b>
1. Sumber Data.....	65
2. Variabel Penelitian.....	66
3. Skala Pengukuran.....	67
<b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>68</b>
1. Angket (Kuesioner).....	68
2. Observasi dan Wawancara.....	69
<b>E. Instrumen Penelitian.....</b>	<b>69</b>
<b>F. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>71</b>
1. Outer Model .....	72
a. Uji Validitas Data .....	72
b. Uji Reliabilitas Data .....	73
2. Inner Model .....	74
3. Analisis Statistik Deskriptif .....	75
4. Pengujian Hipotesis dan Mediasi .....	75

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

<b>A. Deskripsi Objek Penelitian.....</b>	<b>77</b>
1. Profil Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang.....	77
2. Sejarah Singkat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang .....	77
3. Visi dan Misi .....	79
a. Visi.....	79
b. Misi.....	79
4. Struktur Organisasi.....	80
<b>B. Karakteristik Responden.....</b>	<b>80</b>
<b>C. Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>85</b>
<b>D. Analisis Data .....</b>	<b>87</b>
1. Outer Model .....	87
a. Uji Validitas Data .....	87
b. Uji Reliabilitas Data .....	92
2. Inner Model.....	94
3. Uji Hipotesis dan Mediasi.....	96

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Fasilitas terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang.....	99
B. Pengaruh Masa Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang.....	101
C. Pengaruh Fasilitas terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang .....	103
D. Pengaruh Masa Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang .....	106

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	111

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**