

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening” ini ditulis oleh Dwi Na’imatul Lutviana, NIM.126402201039, dengan pembimbing Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya tuntutan kerja yang harus selalu berjalan efektif pada pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang. Namun faktanya, tuntutan tersebut tidak diikuti dengan indikator-indikator penunjang, sehingga para pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang menemui beberapa hambatan. Hambatan-hambatan tersebut di antaranya fasilitas penunjang yang kurang memadai, serta tingginya beban kerja yang para pegawai tanggung. Disisi lain, para pegawai juga terikat dengan komitmen organisasi yang mengharuskan mereka untuk selalu bekerja optimal. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk membahas keterkaitan antara fasilitas dan masa kerja terhadap kinerja pegawai dengan dimediasi oleh komitmen organisasi. Rumusan masalah penelitian ini adalah : (1) Apakah fasilitas berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang?; (2) Apakah masa kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang?; (3) Apakah fasilitas berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening?; (4) Apakah masa kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang?.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan teknik sampling jenuh (sensus). Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 56 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah *outer model*, *inner model*, analisis statistik deskriptif, uji hipotesis dan mediasi dengan pengolahan data memanfaatkan *software SmartPLS 4*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; (2) Masa kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; (3) fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui komitmen organisasi; (4) Masa kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui komitmen organisasi. Sebagai tindaklanjut dari penelitian ini, dalam menciptakan kinerja yang optimal instansi perlu memperbaiki fasilitas penunjang dan memastikan bahwa fasilitas yang tersedia bisa memperlancar proses kerja, selain itu instansi juga perlu memastikan pegawai terus termotivasi dengan tujuan menghindari kejenuhan dan memberikan peluang bagi pegawai untuk terus berkembang, apabila hal tersebut dapat dijalankan maka akan meningkatkan loyalitas pegawai terhadap instansi yang pada akhirnya akan berdampak positif pada keseluruhan kinerja organisasi.

Kata kunci : fasilitas, masa kerja, komitmen organisasi, kinerja pegawai