

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung” yang ditulis oleh Nurmalia, NIM. 126405202195, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, pembimbing Samsul Bakri, S.Pd.I, M.Pd.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan guna tercapainya tujuan perusahaan. Suatu perusahaan akan mencapai tujuannya apabila didukung oleh beberapa faktor salah satunya kinerja karyawan. Kerja sama tim yang baik sangat diperlukan dalam sebuah bisnis agar bisa sukses. Hubungan yang baik antara manajer dan karyawan, serta antara karyawan dan karyawan sangat diperlukan. Kinerja pegawai dalam suatu organisasi memegang peranan penting dalam menjalankan kegiatan usaha dan menjamin berkembangnya serta kelangsungan hidup perusahaan. Menciptakan talenta hebat membutuhkan manajer hebat yang meningkatkan kinerja karyawan. Agar terciptanya kinerja karyawan maka perlu adanya gaya kepemimpinan yang baik dan juga pemberian motivasi sehingga dapat menghasilkan kinerja karyawan yang baik dan tercapainya tujuan perusahaan.

Penelitian ini mengangkat permasalahan yang dirumuskan sebagai berikut: (1) Gaya kepemimpinan dan motivasi yang diterapkan pada PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung (2) Kendala yang dihadapi pemimpin untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung (3) Kinerja karyawan dari adanya gaya kepemimpinan dan motivasi pada PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung.

Pendekatan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan peneliti yaitu data primer dalam bentuk hasil observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Sedangkan data sekunder adalah data yang didapat dari buku, jurnal, artikel dan arsip yang diperoleh peneliti. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, verifikasi data dan menarik kesimpulan. Sedangkan teknik pengecekan keabsahan data menggunakan uji kredibilitas yaitu triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Gaya kepemimpinan yang diterapkan kepada karyawan perusahaan menggunakan gaya kepemimpinan partisipatif dan demokratis dengan memberikan pembiasaan *Qiyamul Lail* dan mengaji. Motivasi yang diberikan berupa motivasi langsung dan tidak langsung. (2) Kendala yang dihadapi pemimpin untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu adanya karyawan yang kurang taat peraturan. (3) Dari adanya gaya kepemimpinan dan motivasi yang sudah diberikan karyawan terdapat peningkatan kinerja karyawan. Karyawan lebih loyal terhadap perusahaan dan kinerja lebih meningkat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Motivasi

ABSTRACT

The thesis with the title “Analysis of Leadership Style and Motivation on Employee Performance of PT Manggala Citra Mandiri Tulungagung” written by Nurmala, NIM. 126405202195, Sharia Business Management Study Program, Faculty of Economics and Islamic Business, supervisor Samsul Bakri, S.Pd.I, M.Pd.

This research is motivated by the importance of leadership style and motivation to employee performance in order to achieve company goals. A company will achieve its goals if supported by several factors, one of which is employee performance. Good teamwork is needed in a business to be successful. Good relationships between managers and employees, as well as between employees and employees are needed. Employee performance in an organization plays an important role in carrying out business activities and ensuring the development and survival of the company. Creating great talent requires great managers who improve employee performance. In order to create employee performance, it is necessary to have a good leadership style and also provide motivation so that it can produce good employee performance and achieve company goals.

This research raises problems that are formulated as follows: (1) The leadership style and motivation applied at PT Manggala Citra Mandiri Tulungagung (2) The obstacles faced by leaders to improve the performance of employees of PT Manggala Citra Mandiri Tulungagung (3) Employee performance from the leadership style and motivation at PT Manggala Citra Mandiri Tulungagung.

The approach in this study uses a qualitative approach. The data used by researchers is primary data in the form of observation results, in-depth interviews, and documentation. While secondary data is data obtained from books, journals, articles and archives obtained by researchers. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, data verification and drawing conclusions. While the data validity checking technique uses a credibility test, namely technical triangulation.

The results showed that (1) The leadership style applied to company employees uses participatory and democratic leadership styles by providing Qiyamul Lail and recitation habits. Motivation is given in the form of direct and indirect motivation. (2) The obstacles faced by leaders to improve employee performance are employees who are less obedient to regulations. (3) From the leadership style and motivation that has been given employees there is an increase in employee performance. Employees are more loyal to the company and performance is more improved.

Keywords: Employee Performance, Leadership Style, Motivation