

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
Abstract	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penegasan Istilah.....	12
F. Sistematika Penulisan Skripsi	15
BAB II KAJIAN TEORI	17

A. Gaya Kepemimpinan.....	17
B. Motivasi.....	23
C. Kinerja Karyawan	26
D. Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Kehadiran Peneliti.....	37
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data.....	42
G. Pengabsahan Data	44
H. Tahap-tahap Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	48
A. Paparan Data.....	48
B. Hasil Wawancara	52
C. Temuan Penelitian.....	65
D. Triangulasi	68
BAB V PEMBAHASAN	71
A. Gaya Kepemimpinan dan Motivasi yang Diterapkan pada PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung	71
B. Kendala yang Dihadapi Pemimpin untuk meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung	84

C. Kinerja Karyawan dari Adanya Gaya Kepemimpinan dan Motivasi pada PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung	87
BAB VI PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	93
DAFTAR RUJUKAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nama dan Jabatan PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung.....	52
Tabel 4.2 Daftar Informan Penelitian.....	53
Tabel 4.3 Triangulasi Sumber.....	68
Tabel 5.1 Penerapan Teori Maslow	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung	51
Gambar 4.3 Foto Kegiatan Mengaji Karyawan PT. Manggala Citra Mandiri Tulungagung.....	57
Gambar 4.4 Kegiatan <i>Safety Talk</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Transkrip Wawancara

Lampiran 3: Surat Izin Penelitian

Lampiran 4: Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 5: Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6: Dokumentasi

Lampiran 7: Daftar Riwayat Hidup