

## ABSTRAK

Vitri Septiana, 126102202161, Penyelesaian Problematika Rumah Tangga Melalui Konseling Keluarga Ditinjau Dari Perspektif Psikologi Keluarga Islam dan Hukum Islam (Studi Kasus di Biro Konsultasi Keluarga Masjid Baitul Mukminin Jombang. Prodi Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Abdul Khair Wattimena. M.H.

**Kata Kunci:** Problematika Rumah Tangga, Konseling Keluarga, Psikologi Keluarga Islam, Hukum Islam

Penelitian ini dilatar belakangi dengan melihat bahwa masyarakat memiliki berbagai problematika rumah tangga yang dihadapi. Terdapat pasangan yang tidak mampu menyelesaikan problematika rumah tangga yang dihadapinya. Untuk itu dengan hadirnya lembaga Biro Konsultasi Keluarga di Masjid Baitul Mukminin Jombang ini sebagai wadah bagi masyarakat yang tidak mampu menyelesaikan problematika rumah tangganya dengan bantuan dari konselor.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana upaya Biro Konsultasi Keluarga Masjid Baitul Mukminin Jombang didalam menyelesaikan problematika rumah tangga yang dialami masyarakat? 2) Bagaimana penyelesaian problematika rumah tangga yang dilakukan Biro Konsultasi Keluarga Masjid Baitul Mukminin Jombang ditinjau dari perspektif psikologi keluarga Islam? 3) Bagaimana penyelesaian problematika rumah tangga yang dilakukan Biro Konsultasi Keluarga Masjid Baitul Mukminin Jombang ditinjau dari perspektif Hukum Islam? Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Upaya Biro Konsultasi Keluarga Masjid Baitul Mukminin Jombang didalam menyelesaikan problematika rumah tangga yang dialami masyarakat, 2) Penyelesaian problematika rumah tangga yang dilakukan Biro Konsultasi Keluarga Masjid Baitul Mukminin Jombang ditinjau dari perspektif psikologi keluarga Islam. 3) penyelesaian problematika rumah tangga yang dilakukan Biro Konsultasi Keluarga Masjid Baitul Mukminin Jombang ditinjau dari perspektif Hukum Islam.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui proses wawancara dan dokumentasi dengan pihak Biro Konsultasi Keluarga Masjid Baitul Mukminin Jombang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Dalam upaya menyelesaikan problematika rumah tangga yang dikonsultasikan masyarakat, konselor dan masyarakat yang datang berkonsultasi harus melalui tiga langkah dalam proses konsultasinya, diantaranya tahap konsultasi awal, konfirmasi dengan pihak kedua, dan tahap penyelesaian. 2) Konseling yang dilakukan konselor dalam upaya penyelesaian problematika rumah tangga melibatkan tahapan dan prinsip konseling pada strategi mengatasi konflik dan penyelesaian masalah menurut psikologi keluarga Islam. 3) Konseling keluarga menurut hokum Islam hukumnya adalah wajib apabila ditujukan untuk menyelesaikan problematika rumah tangga yang

sudah tidak bisa diselesaikan oleh suatu keluarga, serta konseling yang dilakukan dengan konselor yang berkompetensi dalam melakukan konseling.

## ABSTRACT

Vitri Septiana, 126102202161, Resolution of Household Problems Through Family Counseling Viewed from the Perspective of Islamic Family Psychology and Islamic Law (Case Study at the Family Consultation Bureau of the Baitul Mukminin Mosque in Jombang. Islamic Family Law Study Program, Faculty of Sharia and Legal Sciences, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, 2024, Abdul Khair Wattimena. M.H.

**Keywords:** Household Problems, Family Counseling, Islamic Family Psychology, Islamic law

This research is motivated by seeing that the community has various household problems that are faced. There are couples who are unable to solve the household problems they face. For this reason, the presence of the Family Consultation Bureau institution at the Baitul Mukminin Mosque in Jombang is a forum for people who are unable to solve their household problems with the help of counselors.

The problem formulations in this study are 1) How is the effort of the Family Consultation Bureau of the Baitul Mukminin Jombang Mosque in solving household problems experienced by the community? 2) How is the resolution of household problems by the Family Consultation Bureau of the Baitul Mukminin Jombang Mosque viewed from the perspective of Islamic family psychology? 3) How is the resolution of household problems carried out by the Family Consultation Bureau of the Baitul Mukminin Mosque in Jombang viewed from the perspective of Islamic Law? This research aims to find out 1) The efforts of the Family Consultation Bureau of the Baitul Mukminin Jombang Mosque in resolving household problems experienced by the community, 2) The settlement of household problems by the Family Consultation Bureau of the Baitul Mukminin Jombang Mosque is viewed from the perspective of Islamic family psychology. 3) The resolution of household problems carried out by the Family Consultation Bureau of the Baitul Mukminin Jombang Mosque is viewed from the perspective of Islamic Law.

This research is a type of field research using qualitative methods with a descriptive approach. The data sources used in this research are primary and secondary data with data collection techniques through the interview process and documentation with the Family Consultation Bureau of the Baitul Mukminin Jombang Mosque.

The results showed that: 1) In an effort to solve household problems consulted by the community, counselors and people who come to consult must go through three steps in the consultation process, including the initial consultation stage, confirmation with the second party, and the completion stage. 2) Counseling conducted by counselors in an effort to resolve household problems involves the stages and principles of counseling on conflict resolution strategies and problem solving according to Islamic family psychology. 3) Family counseling according to

Islamic law is mandatory if it is aimed at resolving household problems that cannot be resolved by a family, and counseling is carried out with counselors who are competent in conducting counseling.

## المخلص

حل المشكلات الأسرية من خلال الاستشارات الأسرية من منظور علم نفس الأسرة الإسلامية والشريعة الإسلامية (دراسة حالة في مكتب الاستشارات الأسرية في مسجد بيت المومن جومبانج. برنامج دراسة قانون الأسرة الإسلامي، كلية الشريعة والعلوم القانونية، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونغاونغ الإسلامية، ٢٠٢٠، عبد الخير واتيمينا. م. هـ

**الكلمات المفتاحية** المشكلات الأسرية، الإرشاد الأسري، علم النفس الأسري الإسلامي، علم النفس الأسري الإسلامي

الدافع وراء هذا البحث هو رؤية أن الناس لديهم مشاكل أسرية مختلفة يواجهونها. وهناك أزواج غير قادرين على حل المشكلات الأسرية التي يواجهونها. ولهذا السبب، فإن وجود مؤسسة مكتب الاستشارات الأسرية في مسجد بيت المومن في جومبانج هو منتدى للأشخاص الذين لا يستطيعون حل مشاكلهم الأسرية بمساعدة المستشارين.

صياغات المشكلة في هذه الدراسة هي (1) ما هي الجهود التي يبذلها مكتب الاستشارات الأسرية التابع لمسجد بيت المومن جومبانج في حل المشكلات الأسرية التي يعاني منها المجتمع؟ (2) كيف يتم النظر إلى حل المشكلات الأسرية من قبل مكتب الاستشارات الأسرية التابع لمسجد بيت المومن جومبانج من منظور علم النفس الأسري الإسلامي؟ (3) كيف يتم النظر إلى حل المشكلات الأسرية من قبل مكتب الاستشارات الأسرية التابع لمسجد بيت المومن جومبانج من منظور الشريعة الإسلامية؟ يهدف هذا البحث إلى معرفة (1) الجهود التي يبذلها مكتب الاستشارات الأسرية التابع لمسجد بيت المومن جومبانج في حل المشكلات الأسرية التي يعاني منها المجتمع، (2) حل المشكلات الأسرية التي يقوم بها مكتب الاستشارات الأسرية التابع لمسجد بيت المومن جومبانج من منظور علم النفس الأسري الإسلامي. (3) حل المشكلات الأسرية التي يقوم بها مكتب الاستشارات الأسرية التابع لمسجد بيت المومن جومبانج من منظور الشريعة الإسلامية

هذا البحث هو نوع من البحوث الميدانية باستخدام الأساليب النوعية ذات المنهج الوصفي. مصادر البيانات المستخدمة في هذا البحث هي البيانات الأولية والثانوية مع تقنيات جمع البيانات من خلال عملية المقابلة.. والتوثيق مع مكتب الاستشارات الأسرية في مسجد بيت المومن جومبانج

أظهرت النتائج ما يلي: (١) في محاولة لحل المشكلات الأسرية التي يستشيرها المجتمع المحلي يجب أن يمر المستشارون والأشخاص الذين يأتون للاستشارة بثلاث خطوات في عملية الاستشارة، تشمل مرحلة الاستشارة الأولية، ومرحلة التأكيد مع الطرف الثاني، ومرحلة الإكمال. (٣) وتتضمن الاستشارة التي يقوم بها المرشدون الاستشاريون في محاولة لحل المشكلات الأسرية مراحل ومبادئ الاستشارة حول استراتيجيات حل المشكلات وحلها وفق علم النفس الأسري الإسلامي. (٣) الإرشاد الأسري وفقاً للشريعة الإسلامية واجب إذا كان يهدف إلى حل المشكلات الأسرية التي لا يمكن حلها من قبل الأسرة، ويتم الإرشاد بواسطة مرشدين مختصين في القيام بالإرشاد