

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Pengelolaan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah di Lembaga Amil Zakat Sebagai Upaya Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat (Studi Kasus di NU CARE LAZISNU Trenggalek)**” yang ditulis oleh Reinina Fauziati Rohmah, NIM. 126404203057, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dan dibimbing oleh Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., MT.

Zakat, infak, dan sedekah memiliki peran penting dalam membangun kehidupan sosial dan ekonomi yang adil. Penyerahan zakat hendaknya melalui badan amil zakat ataupun lembaga amil zakat agar dikelola dengan efektif. Salah satu tantangan terbesar yang dihadapi lembaga zakat saat ini adalah para muzakki lebih memilih untuk memberikan zakatnya langsung kepada mustahik. Permasalahan ini terjadi akibat rendahnya kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pengelola zakat di daerahnya. Dari wacana dan permasalahan tersebut, penulis sangat tertarik untuk mengetahui lebih dalam lagi dan ingin mengadakan sebuah penelitian pada NU CARE LAZISNU Trenggalek.

Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah untuk menganalisis pengelolaan dana ZIS di NU CARE LAZISNU Trenggalek, menganalisis hambatan NU CARE LAZISNU Trenggalek dalam mengelola dana ZIS, dan strategi NU CARE LAZISNU Trenggalek untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deksriptif. Sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik pengecekan keabsahan temuan menggunakan triangulasi data.

Dari penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa dalam pengelolaan dana ZIS, NU CARE LAZISNU Trenggalek menggunakan tahapan pengelolaan yang terdiri dari 5 tahap yang berupa tahap perencanaan, pelaksanaan, penghimpunan, pendistribusian, dan terminasi. Hambatan yang ditemukan NU CARE LAZISNU Trenggalek dalam pengelolaan ZIS adalah kurangnya jumlah Sumber Daya Manusia (SDM), sulitnya penetapan sasaran, serta kurangnya pemahaman dan kepercayaan masyarakat terkait Lembaga Amil Zakat (LAZ). Untuk meningkatkan rasa kepercayaan masyarakat, NU CARE LAZISNU Trenggalek melakukan beberapa langkah seperti sosialisasi kepada masyarakat dan transparansi data keuangan pengelolaan dana ZIS.

Kata kunci : pengelolaan ZIS, kepercayaan masyarakat.

ABSTRACT

Thesis with the title "Management of Zakat, Infaq and Alms Funds at Amil Zakat Institutions as an Effort to Increase Public Trust (Case Study at NU CARE LAZISNU Trenggalek" written by Reinina Fauziati Rohmah, NIM. 126404203057, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Business and Management, Zakat and Waqf Management Study Program, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung and supervised by Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., MT.

Zakat, infaq and alms have an important role in building a just social and economic life. The delivery of zakat should be through a zakat amil agency or zakat amil institution so that it is managed effectively. One of the biggest challenges currently facing zakat institutions is that muzakki prefer to give their zakat directly to mustahik. This problem occurs due to low public trust in zakat management institutions in their area. From these discourses and problems, the author is very interested in finding out more deeply and wants to conduct research on NU CARE LAZISNU Trenggalek.

The research focus in this thesis is to analyze the management of ZIS funds at NU CARE LAZISNU Trenggalek, analyze the obstacles of NU CARE LAZISNU Trenggalek in managing ZIS funds, and NU CARE LAZISNU Trenggalek's strategy for increasing public trust.

This research uses a descriptive qualitative research approach. Data sources use primary data and secondary data. Data collection uses interview methods, literature study and documentation. The data analysis techniques used are data condensation, data presentation, and drawing conclusions. The technique for checking the validity of findings uses data triangulation.

From the research that has been carried out, it can be concluded that in managing ZIS funds, NU CARE LAZISNU Trenggalek uses management stages consisting of 5 stages in the form of planning, implementation, collection, distribution and termination. The obstacles found by NU CARE LAZISNU Trenggalek in managing ZIS were the lack of Human Resources (HR), the difficulty of setting targets, and the lack of understanding and trust in the community regarding the Amil Zakat Institution (LAZ). To increase the community's sense of trust, NU CARE LAZISNU Trenggalek has taken several steps such as outreach to the community and transparency of financial data on ZIS fund management.

Keywords: *ZIS management, public trust.*