

**STRATEGI DIGITAL HUMAS DALAM
MENSOSIALISASIKAN LAYANAN *E-FILLING* UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

Robbi Wahyudi

(126304203146)

DOSEN PEMBIMBING:

ULFI NURFAIZA, S.I.Kom., M.Sos.

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

2024

**STRATEGI DIGITAL HUMAS DALAM
MENSOSIALISASIKAN LAYANAN *E-FILLING* UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial



DISUSUN OLEH:

**Robbi Wahyudi
(126304203146)**

DOSEN PEMBIMBING:

ULFI NURFAIZA, S.I.Kom., M.Sos.

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**“DIGITAL HUMAS DALAM MEMBANGUN KESADARAN PAJAK
PADA LAYANAN *E-FILLING* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA TULUNGAGUNG”**

Yang disusun oleh :

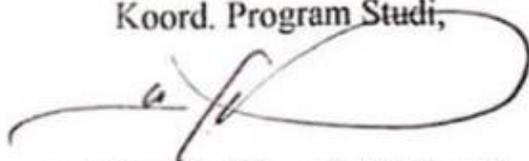
Nama Mahasiswa : Robbi Wahyudi
NIM : 126304203146
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Jurusan : Dakwah
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Disetujui untuk diajukan dalam ujian/siding skripsi.

Tulungagung, 19 Mei2024

Mengetahui,

Koord. Program Studi,



Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I.
NIP. 198610152015032004

Dosen Pembimbing,



Ulfi Nurfaiza, S.I.Kom., M.Sos.
NIP. 199604092022032001

LEMBAR PENGESAHAN

“STRATEGI DIGITAL HUMAS DALAM MENSOSIALISASIKAN LAYANAN *E-FILLING* UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TULUNGAGUNG”

SKRIPSI

Yang disusun oleh:
ROBBI WAHYUDI
NIM: 126304203146

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan para penguji pada tanggal 11 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata atau S.Sos.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Penguji Utama

Sukma Ari Ragil Putri M.I.Kom
NIP. 199003232018012001

()

Ketua Penguji

Barlian Anung Prabandono, M.A
NIP. 198707252020121005

()

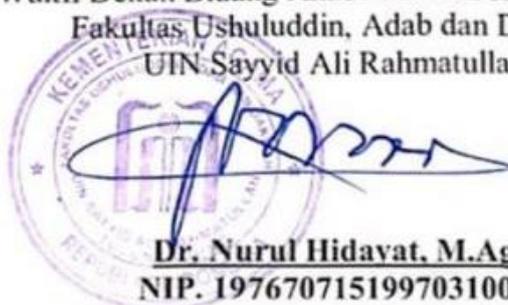
Sekretaris Penguji

Ulfi Nurfaiza, S.I.Kom., M.Sos
NIP. 199604092022032001

()

Mengesahkan,
Plh. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan
Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah
UIN Sayyid Ali Rahmatullah



Dr. Nurul Hidavat, M.Ag
NIP. 1976707151997031002

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Robbi Wahyudi

NIM : 126304203146

Semester : 8

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Dosen Pembimbing : Ulfi Nurfaiza, S.I.Kom., M.Sos

Judul Skripsi : “Strategi Digital Humas Dalam Mensosialisasikan Layanan *E-Filling* Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tulungagung”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil penelitian atau hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan. Apabila dikemudian hari ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini, maka saya siap menerima konsekuensi yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung !! Juni 2024



Robbi Wahyudi

126304203146



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ROBBI WAHYUDI
NIM : 126 309 203 196
Jurusan : Komunikasi dan Penyerian Islam
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Artikel Jurnal

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Strategi Digital Humas Dalam Mensosialisasikan Layanan E-Filing Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Juli 2024
Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan
ROBBI WAHYUDI