

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN DALAM ETIKA BISNIS ISLAM DI SWALAYAN
TOSERBA AMANAH KECAMATAN BANDUNG,
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Vindy Hapsari
NIM. 126402202167

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN DALAM ETIKA BISNIS ISLAM DI SWALAYAN
TOSERBA AMANAH KECAMATAN BANDUNG,
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Vindy Hapsari
NIM. 126402202167

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan dalam Etika Bisnis Islam di Swalayan Toserba Amanah Kecamatan Bandung, Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Vindy Hapsari, NIM. 126402202167 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Mei 2024

Pembimbing,



Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

NIP. 198104292023211008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan dalam Etika Bisnis Islam di Swalayan Toserba Amanah Kecamatan Bandung, Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Vindy Hapsari, NIM. 126402202167 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 5 Bulan Juni Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Mochammad Chobir Sirad M.Pd.I

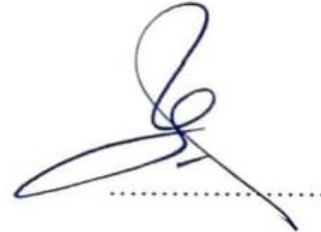
NI PPPK. 198104292023211008



Penguji Utama :

Dr. Suminto, M.Pd.I

NIDN. 2007047902



Sekretaris / Penguji :

Doni Fitriyanto, M.E

NIP. 198706042022031001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Lampiran 6 : Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vindy Hapsari

NIM : 126402202167

Program Studi : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan dalam Etika Bisnis Islam di Swalayan Toserba Amanah Kecamatan Bandung, Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika ini kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Mei 2024
Saya yang menyatakan,



Vindy Hapsari
NIM. 126402202167



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : VINDY HAPSARI
NIM : 126402202167
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
DALAM ETIKA BISNIS ISLAM DI SWALAYAN TOSERBA AMAMAH
KECAMATAN BANDUNG, KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 JULI 2024
Yang Menyatakan,



VINDY HAPSARI