

ABSTRAK

Ani Fitria Fridayani, 126101201013, Optimalisasi Pelaku UMKM Dalam Mendaftarkan Halal Produk Melalui Aplikasi SIHALAL Menuju UMKM *Onboarding* Digital dan Ekosistem Digital. (studi kasus pada pelaku UMKM di Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk).“Universitas Islam Sayyid Ali Rahmatuallah Tulungagung, 2024. Pembimbing ibu Dr. Reni Dwi Puspitasari M.Sy.

Kata kunci : Optimalisasi Pelaku UMKM Dalam Mendaftarkan Halal Produk Melalui Aplikasi Sihalal Menuju Umkm *Onboarding* Digital dan Ekosistem Digital

Penelitian ini dilatar belakangi oleh ketidak pedulian pelaku UMKM terhadap tanggung jawab pelaku usaha untuk mendaftarkan produknya dalam sertifikat halal maupun labelisasi halal, pengabaian terhadap pendaftaran sertifikat halal bagi UMKM tersebut berdampak negatif pada nilai jual produk dan menurunkan tingkat kepercayaan konsumen terhadap kehalalan produk tersebut, dengan begitu dapat menyebabkan meningkatnya angka pada produk belum bersertifikat halal di Indonesia. Dalam hal ini aplikasi sihalal membantu mengatasi permasalahan tersebut dengan akses mudah mendapatkan sertifikat halal melalui *handphone* secara *online* yang artinya tidak mengharuskan pelaku UMKM datang langsung ke kantor BPJH. Degan adanya digitalisasi sertifikat halal ini maka pelaku UMKM diharapkan bisa ikut serta mengikuti program pembaruan berupa UMKM *Onboarding digital* serta bisa ikut menjaga iklim usaha melalui ekosistem digital.

Rumusan masalah penelitian pada skripsi ini adalah: Bagaimana optimalisasi pelaku UMKM dalam pendaftaran serifikat halal melalui aplikasi SIHALAL bagi pelaku UMKM di Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk guna menuju UMKM *Onboarding* digital dan ekosistem digital ? Tujuan penelitian ini untuk mengetahui optimalisasi pelaku UMKM dalam mendaftarkan produknya kedalam sertifikat halal melalui aplikasi SIHALAL guna menuju UMKM *Onboarding* Digital.

Metode penlitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitataif dengan jenis Observasi (*field research*). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian inin berupa wawancara mendalam dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah kondensasi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi, teknik keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi yang menggabungkan dari dua teknik pengumpulan data dan dari sumber yang telah ada.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Pelaku UMKM di Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk belum dapat mengoperasikan aplikasi SIHALAL dengan optimal, rendahnya kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dalam pengoperasian teknologi yang menjadikan pelaku UMKM belum optimal mengikuti pembaruan-pembaruan seperti digitalisasi sertifikat halal serta UMKM *Onboarding* digital dan ekosistem digital.

ABSTRACT

Ani Fitria Fridayani, 126101201013, Optimizing MSME Players in Registering Halal Products Through the SIHALAL Application Towards Digital Onboarding for MSMEs and a Digital Ecosystem. (case study of MSME actors in Prambon District, Nganjuk Regency). "Sayyid Ali Rahmatuallah Islamic University Tulungagung, 2024. Supervisor Dr. Reni Dwi Puspitasari M.Sy

Keywords: Optimizing MSME Players in Registering Halal Products Through the Sihahal Application Towards Digital Onboarding MSMEs and Digital Ecosystems

This research is motivated by MSME actors not caring about the responsibility of business actors to register their products with halal certificates or halal labeling. Neglecting the registration of halal certificates for MSMEs has a negative impact on the selling value of the product and reduces the level of consumer confidence in the halalness of the product, thus can cause an increase in the number of products not yet halal certified in Indonesia. In this case, the sihalal application helps overcome this problem with easy access to obtain halal certificates via cellphone online, which means it does not require MSME actors to come directly to the BPJH office. With the digitalization of halal certificates, it is hoped that MSME players will be able to take part in the renewal program in the form of digital MSME Onboarding and be able to help maintain the business climate through the digital ecosystem.

The formulation of the research problem in this thesis is: How to optimize MSME actors in registering halal certificates through the SIHALAL application for MSME actors in Prambon District, Nganjuk Regency in order to achieve digital MSME Onboarding and a digital ecosystem? The aim of this research is to find out the optimization of MSME players in registering their products for halal certificates through the SIHALAL application in order to achieve Digital Onboarding for MSMEs.

The research method used is a qualitative research method with the type of observation (field research). The data collection techniques used in this research were in-depth interviews and documentation. While the data analysis techniques used are data condensation, data presentation, conclusion drawing and verification, the data validity technique used in this research is triangulation which combines two data collection techniques and from existing sources.

The results of this research show that: MSME actors in Prambon District, Nganjuk Regency have not been able to operate the SIHALAL application optimally, the low quality of Human Resources (HR) in operating technology means that MSME actors have not optimally followed updates such as digitalization of halal certificates and digital MSME Onboarding. and digital ecosystem.

تجريدي

آبي فيتريا فرايداني، 126101201013. علي فيتريا فرايداني، تحسين الجهات الفاعلة في مجال الأعمال الصغيرة والمتوسطة في تسجيل المنتجات الحلال من خلال تطبيق حلال نحو التأهيل الرقمي للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والنظام البيئي الرقمي. (دراسة حالة عن المشاريع الصغرى والصغيرة والمتوسطة في منطقة برامبون، نغابوك ريجنسي). "جامعة السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية تولونججونج ، 2024. مشرف الطبيب. ريني دوي بوسبيتاساري ماجستير في علوم الشريعة.

الكلمات المفتاحية: تحسين الجهات الفاعلة في مجال الأعمال متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في تسجيل المنتجات الحلال من خلال تطبيق شحلال نحو التأهيل الرقمي للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والنظام البيئي الرقمي

يستند هذا البحث إلى عدم اكتراث المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بمسؤولية رجال الأعمال عن تسجيل منتجاتهم في شهادات الحلال ووضع العلامات الحلال ، وإهمال تسجيل شهادات الحلال للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة له تأثير سلبي على القيمة البيعية للمنتجات ويقلل من مستوى ثقة المستهلك في حلالية المنتج ، مما يتسبب في زيادة عدد المنتجات التي لم يتم اعتمادها حلالا في إندونيسيا. في هذه الحالة، يساعد تطبيق حلال في التغلب على هذه المشاكل مع سهولة الوصول للحصول على شهادة حلال من خلال الهاتف المحمول عبر الإنترنت، مما يعني أنه لا يتطلب من الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة الحضور مباشرة إلى مكتب وكالة ضمان المنتجات الحلال. مع رقمنة شهادات الحلال ، من المتوقع أن تتمكن الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والمشاركة في برنامج التجديد في شكل تأهيل رقمي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة والمتوسطة ويمكنها المشاركة في الحفاظ على مناخ الأعمال من خلال النظام البيئي الرقمي.

صياغة مشكلة البحث في هذه الأطروحة هي: كيفية تحسين الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في تسجيل شهادات الحلال من خلال تطبيق سيهلال للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في منطقة برامبون ، نغابوك ريجنسي من أجل التحرك نحو التأهيل الرقمي للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والنظام البيئي الرقمي؟ الغرض من هذه الدراسة هو تحديد المستوى الأمثل للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في تسجيل منتجاتها في شهادات الحلال من خلال تطبيق سيهلال من أجل الوصول إلى التأهيل الرقمي للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة بحث نوعي بنوع الملاحظة (بحث ميداني). تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي في شكل مقابلات ووثائق متعمقة. في حين أن تقنيات تحليل البيانات المستخدمة هي تكتيف البيانات وعرض البيانات ورسم الاستنتاجات والتحقق منها ، فإن تقنية صحة البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي التثليل الذي يجمع بين تقنيتين لجمع البيانات ومن المصادر الموجودة.

أظهرت نتائج هذه الدراسة أن: الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في منطقة برامبون ، نغانجوك ريجنسي لم تكن قادرة على تشغيل تطبيق سيهلل على النحو الأمثل ، وانخفاض جودة الموارد البشرية في تشغيل التكنولوجيا مما يجعل الجهات الفاعلة في الشركات الصغيرة والمتوسطة والصغيرة لم تتابع التحديثات على النحو الأمثل مثل رقمنة شهادات الحلال وتأهيل الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغرالنظم الإيكولوجية الرقمية والرقمية.