

## ABSTRAK

Penelitian ini judul “Strategi Sistem Informasi Sebagai Aplikasi Pengelolaan Zakat, Infak, Dan Sedekah Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi di LAZISNU Wonodadi Blitar).” yang ditulis oleh Lutfiatul Khasanah, 126404201014. Program Studi Manajemen Zakat. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, UIN SATU Tulungagung, dibimbing oleh Bapak Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

Konteks Penelitian ini adalah dilatar belakangi oleh sistem informasi sebagai aplikasi dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat melalui lembaga-lembaga zakat. Salah satu contoh Lembaga Amin Zakat yang terus mengembangkan pelayanan digitalisasi ini adalah LAZISNU Wonodadi Blitar. LAZISNU Wonodadi Blitar sebagai penghimpun dan pengelola zakat, infak, dan sedekah dari masyarakat, berkewajiban meningkatkan kepuasan muzaki atau donatur dalam memberikan layanan ZIS demi mewujudkan arus baru kemandirian ekonomi masyarakat.

Fokus Masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana mekanisme dan strategi Sistem Informasi sebagai aplikasi pengelolaan Zakat, Infak, dan Sedekah dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di LAZISNU Wonodadi Blitar? 2) Bagaimana aplikasi Sistem Informasi di LAZISNU Wonodadi Blitar dapat mempercepat proses pengelolaan aliran dana dari masyarakat? 3) Bagaimana faktor pendukung dan penghambat pada aplikasi Sistem Informasi di LAZISNU Wonodadi Blitar?

Metode dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus. Teknik pengambilan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menurut teori Cresswell yaitu di klasifikasikan menjadi beberapa kategori data, kemudian dianalisis dan disimpulkan secara umum.

Hasil penelitian ini yaitu: 1) Mekanisme dan strategi sistem informasi yang diterapkan oleh LAZISNU Wonodadi Blitar merupakan upaya yang holistik dan berkelanjutan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat melalui pengelolaan zakat, infak, dan sedekah secara efektif dan efisien. Dengan pendekatan transparan dan berbasis teknologi informasi merupakan upaya untuk menciptakan dampak yang lebih besar bagi kesejahteraan masyarakat. 2) Aplikasi sistem informasi di LAZISNU Wonodadi Blitar dapat mempercepat proses pengelolaan aliran dana dari masyarakat yaitu melalui aplikasi SIMZIS tidak hanya mempercepat proses pengelolaan aliran dana, tetapi juga meningkatkan integritas dan kepercayaan dalam hubungan antara organisasi dan masyarakat. 3) Faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi aplikasi sistem informasi seperti SIMZIS di LAZISNU Wonodadi Blitar dapat memengaruhi kesuksesan dan efektivitas penggunaannya. Faktor pendukung berkaitan dengan kesadaran dan infrastruktur, sedangkan faktor penghambat yaitu kurangnya sumber daya manusia yang memahami IT.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Aplikasi Pengelolaan ZIS, pelayanan Masyarakat.

## ABSTRACT

*Is researched by "Information System Strategy as an Application for Zakat, Infaq, and Alms Management in an Effort to Improve Services to the Community (Study at LAZISNU Wonodadi Blitar)." by Lutfiatul Khasanah, 126404201014. Zakat Management Study Program. Faculty of Economics and Islamic Business, UIN SATU Tulungagung, guided by Mr. Dr. Qomarul Huda, M.Ag.*

*The research is motivated advised by the context of this research is based on information system as an application in an effort to improve services to the community through zakat institutions. One example of an Amin Zakat Institution that continues to develop this digitalization service is LAZISNU Wonadadi Blitar. LAZISNU Wonodadi Blitar as a collector and manager of zakat, infaq, and alms from the community, is obliged to increase muzaki or donor satisfaction in providing ZIS services in order to realize a new flow of community economic independence.*

*The problem of the research are: 1) How are the mechanisms and strategies of Information Systems as an application for managing Zakat, Infaq, and Alms in an effort to improve services to the community at LAZISNU Wonodadi Blitar? 2)How can the Information System application at LAZISNU Wonodadi Blitar accelerate the process of managing the flow of funds from the community? 3)How are the supporting and inhibiting factors in the Information System application at LAZISNU Wonodadi Blitar?*

*The research method uses qualitative research with the type of research used is case study research. Data collection techniques are carried out through observation, interviews and documentation. The data analysis technique used in this research is according to Cresswell's theory, which is classified into several categories of data, then analyzed and concluded in general.*

*The results of this study are: 1)The mechanism and strategy of the information system implemented by LAZISNU Wonodadi Blitar is a holistic and sustainable effort in improving services to the community through effective and efficient management of zakat, infaq and sadaqah. With a transparent and information technology-based approach is an effort to create a greater impact on the welfare of society. 2)The application of information systems in LAZISNU Wonodadi Blitar can accelerate the process of managing the flow of funds from the community, namely through the SIMZIS application not only accelerating the process of managing the flow of funds, but also increasing integrity and trust in the relationship between the organization and the community. 3)Supporting and inhibiting factors in the implementation of information system applications such as SIMZIS at LAZISNU Wonodadi Blitar can affect the success and effectiveness of its use. Supporting factors relate to awareness and infrastructure, while inhibiting factors are the lack of human resources who understand IT.*

**Keywords:** *Information System, ZIS Management Application, Community service.*