

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
خلاصة	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Fokus Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Penegasan Istilah.....	6
BAB II	8
KAJIAN TEORI	8
A. Kecemasan	8
B. Bentuk-bentuk Kecemasan.....	9
C. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan.....	10
D. Kecemasan Berbicara.....	11
E. Aspek Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	12
F. Gejala Kecemasan Berbicara	14
G. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berbicara	16
H. Upaya untuk Mengurangi Kecemasan	17

I. Penelitian Terdahulu	19
J. Kerangka Berpikir	23
BAB II	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Desain Penelitian.....	24
B. Prosedur Penelitian	26
C. Partisipan Penelitian.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Keabsahan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan.....	55
BAB V.....	70
PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Keterbatasan Penelitian	71
C. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Aspek Kecemasan	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 2 Cek Turnitin.....	77
Lampiran 3 Pedoman Observasi	78
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	79
Lampiran 5 Hasil Observasi.....	82
Lampiran 6 Hasil Transkrip Wawancara	84
Lampiran 7 Hasil Dokumentasi	100
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	102
Lampiran 9 Biodata Peneliti	103