

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
<i>Abstract</i>	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah.....	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penegasan Istilah.....	11
G. Sistematika Penulisan	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Strategi Pemasaran.....	17
B. Strategi Promosi.....	19
C. Media Sosial.....	28
D. Instagram.....	35
E. Volume Penjualan.....	43
F. Hubungan Promosi dengan Penjualan.....	44
G. Penelitian Terdahulu.....	45
H. Kerangka Konseptual.....	50

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	52
B. Lokasi Penelitian.....	53
C. Kehadiran Peneliti.....	54
D. Data dan Sumber Data.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
F. Teknik Analisis Data.....	57
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	58
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data.....	62
B. Temuan Penelitian.....	66
C. Analisis Data.....	101

BAB V PEMBAHASAN

A. Efektivitas Strategi Bauran Promosi Melalui Media Sosial Instagram dalam Meningkatkan Volume Penjualan pada Kusuma Cookies Tulungagung.....	108
B. Kendala pada Penerapan Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram oleh Kusuma Cookies dalam Meningkatkan Volume Penjualan.....	121
C. Solusi yang diterapkan Kusuma Cookies dalam Menghadapi Kendala pada Penerapan Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram	124
D. Dampak dengan Adanya Penerapan Strategi Bauran Promosi Melalui Media Sosial Instagram pada Kusuma Cookies.....	125

BAB VI PENUTUP

E. Kesimpulan.....	127
F. Saran	128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM Kue Basah Pengguna Instagram di Tulungagung	2
Tabel 4.1 Volume Penjualan Kusuma Cookies	66
Tabel 4.2 Triangulasi Temuan.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	51
Gambar 4.1 Lokasi Usaha Kusuma Cookies	63
Gambar 4.2 Akun Instagram Kusuma Cookies	64
Gambar 4.3 Produk Kusuma Cookies	65
Gambar 4.4 Story Instagram Kusuma Cookies	70
Gambar 4.5 Postingan Instagram Kusuma Cookies.....	71
Gambar 4.6 Video Instagram Kusuma Cookies	71
Gambar 4.7 Giveaway.....	74
Gambar 4.8 Pengumuman Giveaway.....	75
Gambar 4.9 Paket Murah	75
Gambar 4.10 Testimoni Konsumen Kusuma Cookies	76
Gambar 4.11 Balasan Komentar Konsumen	81
Gambar 4.12 Endors Beberapa Selebgram	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Dokumentasi

Lampiran 3: Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 4: Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

Lampiran 5: Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup