

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Kepemimpinan Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Staf Tata Usaha di MTsN 1 Trenggalek” ini ditulis oleh Nisa Early Aftiana, NIM 126207203101, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dibimbing oleh Muhammad Zainul Arifin, M.Pd.I.

Kata Kunci: Kepemimpinan Kepala Madrasah, Kinerja Staf Tata Usaha

Berdasarkan konteks penelitian bahwa kepemimpinan kepala madrasah di MTsN 1 Trenggalek sangat berdampak pada tercapainya penyelenggaraan pendidikan Madrasah. Kepala Madrasah dibutuhkan oleh staf tata usaha sebagai pemimpin karena kepala Madrasah disini dapat mengembangkan kemampuan dan keterampilan salah satu caranya dengan mengikuti pendidikan dan latihan (diklat) staf tata usahanya. Selain itu, kepala Madrasah mengusahakan suasana lingkungan kerja yang dapat meningkatkan motivasi dan prestasi kerja staf salah satunya dengan memberikan fasilitas yang memadai untuk mendukung dan membuat ruang kerja menjadi lebih nyaman. Dengan upaya seperti ini akan meningkatkan kinerja para staf tata usaha serta pekerjaannya dapat berjalan efektif. Dapat diketahui bahwa kepala Madrasah menunjang fasilitas staf tata usaha agar maksimal dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga MTsN 1 Trenggalek memiliki mutu yang baik. Hal ini yang menjadi alasan peneliti mengangkat penelitian ini.

Fokus masalah pada penelitian ini adalah (1) Bagaimana perencanaan kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja staf tata usaha di MTsN 1 Trenggalek? (2) Bagaimana pelaksanaan kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja staf tata usaha di MTsN 1 Trenggalek? (3) Bagaimana evaluasi kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja staf tata usaha di MTsN 1 Trenggalek?

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan perencanaan, pelaksanaan serta evaluasi kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja staf tata usaha di MTsN 1 Trenggalek.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan lapangan. Sumber data berasal dari kepala madrasah, bendahara madrasah, waka sarana dan prasarana, kepala tata usaha dan staf tata usaha. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipatif dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini mengadopsi dan mengembangkan pola interaktif yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman terdiri dari kondensasi data, penyajian data, verifikasi dan penarikan kesimpulan. Pengecekan data dilakukan dengan ketekunan pengamatan dan triangulasi.

Hasil penelitian ini bahwa (1) Perencanaan kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja staf tata usaha di MTsN 1 Trenggalek memperhatikan beberapa hal dalam pemilihan staf tata usaha, menempatkan staf tata usaha dengan memperhatikan keahlian dan kemampuan masing-masing,

mengadakan rapat untuk membuat program digunakan satu tahun ke depan, memberikan tata tertib dan presensi biometrik untuk menilai kedisiplinan, perlu penambahan staf tata usaha karena terdapat beberapa posisi yang harus dirangkap dan melakukan pendekatan dengan menggap staf sebagai mitra. (2) Pelaksanaan kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja staf tata usaha di MTsN 1 Trenggalek dengan memberikan program berupa workshop, diklat atau bimtek sesuai peran masing-masing, memotivasi staf tata usaha dalam rapat rutin dua minggu sekali dan memberikan tanggapan kepada staf tata usaha yang mengalami hambatan agar segera terselesaikan. (3) Evaluasi kepemimpinan kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja staf tata usaha di MTsN 1 Trenggalek dilaksanakan pada akhir tahun dan memantau setiap hari melalui aplikasi E-Kinerja, evaluasi dilakukan melalui buku catatan kinerja yang dikumpulkan kepada kepala tata usaha setiap satu bulan sekali, melakukan program perbaikan sesuai masalah yang sedang dihadapi dan memberikan lingkungan kerja yang dapat meningkatkan motivasi dan prestasi kerja staf tata usaha.

ABSTRACT

This thesis with the title "Madrasah Head Leadership in Improving the Performance of Administrative Staff at MTsN 1 Trenggalek" was written by Nisa Early Aftiana, NIM 126207203101, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training Sciences, Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung State Islamic University, supervised by Muhammad Zainul Arifin, M.Pd.I..

Keywords: Madrasah Head Leadership, Performance of Administrative Staff

Based on the context of the research, the leadership of the madrasah head at MTsN 1 Trenggalek greatly impacts the achievement of Madrasah education. The head of Madrasah is needed by administrative staff as a leader because the head of Madrasah here can develop abilities and skills one way by including education and training (training) for administrative staff. In addition, the head of Madrasah strives for a work environment atmosphere that can increase staff motivation and work performance, one of which is by providing adequate facilities to support and make the workspace more comfortable. With efforts like this will improve the performance of administrative staff and their work can run effectively. It can be seen that the head of Madrasah supports administrative staff facilities to maximize in carrying out their work so that MTsN 1 Trenggalek has good quality. This is the reason researchers raised this research.

The focus of the problems in this study are (1) How is the leadership planning of the madrasa head in improving the performance of administrative staff at MTsN 1 Trenggalek? (2) How is the implementation of the leadership of the madrasa head in improving the performance of administrative staff at MTsN 1 Trenggalek? (3) How is the evaluation of the leadership of the madrasa head in improving the performance of administrative staff at MTsN 1 Trenggalek?

The purpose of this study is to describe the planning, implementation and evaluation of madrasah leadership in improving the performance of administrative staff at MTsN 1 Trenggalek.

This research uses a descriptive qualitative research approach with a field approach. Data sources came from the head of the madrasah, the madrasah treasurer, the deputy head of facilities and infrastructure, the head of administration and administrative staff. Data collection was conducted using in-depth interviews, participant observation and documentation. The data analysis technique in this study adopted and developed an interactive pattern developed by Miles and Huberman consisting of data condensation, data presentation, verification and conclusion drawing. Data checking was carried out with observation persistence and triangulation.

The results of this study that (1) Planning the leadership of the madrasa head in improving the performance of administrative staff at MTsN 1 Trenggalek pays attention to several things in selecting administrative staff, placing administrative staff by paying attention to their respective expertise and abilities, holding meetings to make programs used for the next year, providing discipline

and biometric attendance to assess discipline, the need for additional administrative staff because there are several positions that must be duplicated and taking an approach by considering staff as partners. (2) Implementation of the leadership of the madrasa head in improving the performance of administrative staff at MTsN 1 Trenggalek by providing programs in the form of workshops, training or technical guidance according to their respective roles, motivating administrative staff in regular meetings every two weeks and providing feedback to administrative staff who experience obstacles so that they are resolved immediately. (3) Evaluation of the leadership of the madrasa head in improving the performance of administrative staff at MTsN 1 Trenggalek is carried out at the end of the year and monitors every day through the E-Kinerja application, evaluations are carried out through performance notebooks that are collected to the head of administration once a month, conducting improvement programs according to the problems being faced and providing a work environment that can increase the motivation and work performance of administrative staff.

ملخص

البحث العلمي تحت الموضوع "قيادة مدير المدرسة في تحسين أداء الموظفين الإداريين في المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ٢ ترينجاليك" التي قد كتبه نيسا إيرلي أفتيانا رقم القيد، ١٠١٣٠٢٧٠٢٦٢١. برنامج دراسة إدارة التعليم الإسلامي، كلية التربية والعلوم التعليمية، جامعة الاسلامية الحكومية السيد علي رحمة الله تولونج أجونج، الذي تشرف الكرام محمد زين العارفين الماجستير .

الكلمات الرئيسية: القيادة الرئيسية، أداء الموظفين الإداريين.

وبناء على سياق البحث، فإن قيادة مدير المدرسة في المدرسة واحد نيجيري دوا ترينجاليك لها تأثير كبير على تحصيل التعليم المدرسي. إن مدير المدرسة يحتاجه الطاقم الإداري كقائد لأن المدير هنا يستطيع تطوير قدراته ومهاراته بطريقة واحدة من خلال إشراك التعليم والتدريب (التدريب) لطاقمه الإداري. وبصرف النظر عن ذلك، يسعى المدير إلى خلق بيئة عمل يمكن أن تزيد من تحفيز الموظفين وأداء العمل، وأحدها هو توفير المرافق الكافية لدعم وجعل مساحة العمل أكثر راحة. ومن شأن مثل هذه الجهود تحسين أداء الموظفين الإداريين ويمكن أن يتم عملهم بفعالية. يمكن ملاحظة أن مدير المدرسة يدعم مرافق الموظفين الإداريين حتى يتمكنوا من القيام بعملهم على النحو الأمثل بحيث تتمتع في المدرسة واحد نيجيري دوا ترينجاليك بجودة جيدة. وهذا هو السبب الذي دفع الباحث إلى إجراء هذا البحث.

مسائل هذا البحث على (١) كيف تخطط قيادة مدير المدرسة في تحسين أداء الموظفين الإداريين في مدرسة المدرسة واحد نيجيري دوا ترينجاليك؟ (٢) كيف يتم تنفيذ قيادة المدير في تحسين أداء الموظفين الإداريين في مدرسة المدرسة واحد نيجيري دوا ترينجاليك؟ (٣) كيف يتم تقييم قيادة المدير في تحسين أداء الموظفين الإداريين في مدرسة المدرسة واحد نيجيري دوا ترينجاليك؟ الهدف من هذا البحث هو وصف تخطيط وتنفيذ وتقييم قيادة المدير في تحسين أداء الموظفين الإداريين في مدرسة المدرسة واحد نيجيري دوا ترينجاليك.

يستخدم هذا البحث المنهج النوعي مع المنهج الوصفي. تأتي مصادر البيانات من مدير المدرسة وأمين صندوق المدرسة ونائب رئيس المرافق والبنية التحتية ورئيس الإدارة والموظفين الإداريين. تم جمع البيانات باستخدام المقابلات والملاحظة والوثائق. تعتمد تقنية تحليل البيانات في هذا البحث على النمط التفاعلي الذي طوره مايلز وهوبرمان والمكون من تكتيف البيانات

وعرض البيانات والتحقق منها واستخلاص النتائج. تم التحقق من البيانات من خلال المراقبة الدؤوبة والتثليث والمناقشات مع الزملاء وإجراء عمليات فحص الأعضاء.

ونتائج البحث هي (١) التخطيط القيادي للمدير فيتحسين أداء الموظفينالإداريين في مدرسةالمدرسة واحد نيجيري دوا ترينجاليك يهتم بعدة أشياء في اختيار الموظفين الإداريين، وتعيين الموظفين الإداريين من خلال الاهتمام بمهاراتهم وقدراتهم، وعقد الاجتماعات لإنشاء برنامج لاستخدامه في العام المقبل، وتوفير الانضباط والحضور البيومتري لتقييم الانضباط، من الضروري إضافة موظفين إداريين إضافيين نظرًا لوجود العديد من المناصب التي يجب شغلها في وقت واحد واتخاذ نهج من خلال إشراك الموظفين كشركاء. (٢) تنفيذقيادة المدير في تحسين أداءالموظفين الإداريين في مدرسةالمدرسة واحد نيجيري دوا ترينجاليك من خلال توفير برامج في شكل ورش عمل أو تدريب أو إرشادات فنية وفقًا لأدوار كل منهم، وتحفيز الموظفين الإداريين في اجتماعات منتظمة كل أسبوعين وتقديم التعليقات إلى الموظفين الإداريين الذين يواجهون عقبات حتى يمكن حلها بسرعة. (٣) يتم إجراء تقييمقيادة المدير في تحسين أداءالموظفين الإداريين في مدرسةالمدرسة واحد نيجيري دوا ترينجاليك في نهاية العام ويتم مراقبته يوميًا من خلال تطبيق ، ويتم التقييم من خلال دفتر الأداء الذي يتم جمعه لرئيس الإدارة مرة واحدة في الشهر، وتنفيذ تحسينات البرامج وفقا للمشاكل التي تواجهها وتوفير بيئة عمل يمكن أن تزيد من التحفيز وأداء العمل للموظفين الإداريين.