

**STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI DI
MAN 1 TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh :

LENDY NOVATURROHMAH

(126207203113)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
2024**

**STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN ADMINISTRASI DI
MAN 1 TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu
Keguruan Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Guna
Menyusun Skripsi



Oleh :

LENDY NOVATURROHMAH

(126207203113)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal dengan judul “Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Adiminstrasi di MAN 1 Trenggalek” yang ditulis oleh Lendy Novaturrohmah, NIM 126207203113 initelah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, Maret 2024

Pembimbing



Moh Nashudi, M.Pd.I
NIDN. 2003018502

Mengetahui

Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I, M.Pd.
NIP. 1993092220122015

LEMBAR PENGESAHAN
STRATEGI KEPALA TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN ADMINISTRASI DI MAN 1 TRENGGALEK
SKRIPSI

Disusun Oleh

LENDY NOVATURROHMAH

NIM. 126207203113

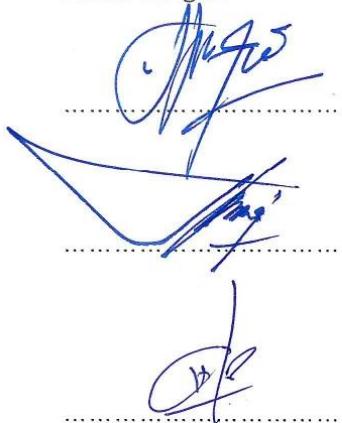
Telah dipertahankan didepan Dewan Pengaji Skripsi UIN SATU Tulungagung pada tanggal 19 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Dewan Pengaji Skripsi

Tanda Tangan

Ketua Pengaji:

Moh. Mashudi, M.Pd.I
NIDN.2003018502



Pengaji Utama:

Dr. H. Khoirul Anam, M.Pd.I
NIP.198008252006041007



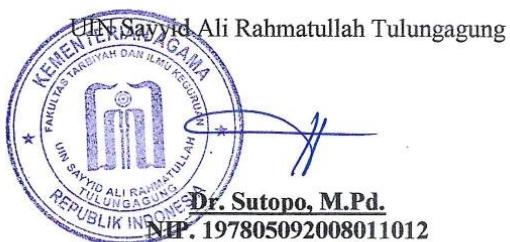
Sekretaris Pengaji:

Hafidz Rosyidiana, M.Pd
NIP.1989042920201008



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lendy Novaturrohma
NIM : 126207203113
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK)
Prodi Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Dosen Pembimbing : Moh. Mashudi,M.Pd.I
Judul Skripsi : Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Mutu
Pelayanan Administrasi di MAN 1 Trenggalek

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil penelitian dan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya, kecuali pada bagian yang dirujuk dari sumbernya dan telah disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, Maret
2024

Peneliti



Lendy Novaturrohma
NIM. 126207203113



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LENDY NOVATURROHMAH
NIM : 126207203113
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Umu Keguruan
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

SETRATEGI KEDALAM TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN
MUTU LAYANAN ADMINISTRASI DI MAN 1 TRENGGALEK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 7 Juli 2024
Yang Menyatakan,



LENDY NOVATURROHMAH

Nama terang dan tanda tangan