

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MAN 1 Trenggalek” ini ditulis oleh Lendy Novaturrohmah, NIM. 126207203113, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK), Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang dibimbing oleh Bapak Moh. Mashudi M.Pd.I

Kata Kunci: *Strategi, Kepala Tata Usaha, Mutu, Layanan, Administrasi*

Mutu layanan administrasi Lembaga ditingkatkan untuk mendukung kualitas madrasah. Kemendikbud menetapkan bahwa sekolah yang bermutu adalah sekolah yang menyesuaikan dengan standar nasional. Dalam penyesuaian standar peningkatan mutu layanan administrasi dibutuhkannya seorang pemimpin administrasi yakni kepala tata usaha untuk menciptakan strategi yang diciptakan dari berbagai kegiatan mengenai *grand design* dalam mewujudkan cita-cita dan tujuan Lembaga. Pentingnya sebuah pengelolaan dalam madrasah akan mempengaruhi implikasi yang dihasilkan untuk para warga sekolah dan masyarakat luar.

Fokus penelitian adalah untuk mendeskripsikan, (1) Bagaimana perencanaan strategi kepala tata usaha yang digunakan dalam peningkatan mutu layanan administrasi di MAN 1 Trenggalek, (2) bagaimana implementasi strategi kepala tata usaha yang digunakan dalam peningkatan mutu layanan administrasi di MAN 1 Trenggalek, (3) Bagaimana evaluasi strategi kepala tata usaha yang digunakan dalam peningkatan mutu layanan administrasi di MAN 1 Trenggalek,

Pendekatan menggunakan model kualitatif dengan jenis studi kasus. Penelitian ini dimulai pada September 2022 - Januari 2023 di MAN 1 Trenggalek. Dalam pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Pada Teknik analisis datanya menggunakan kondensasi data dengan menyajikan data dan verifikasi. Pada pengecekan keabsahan data yang digunakan ketekunan pengamatan, diskusi teman sejawat, triangulasi sumber, metode dan data.

Hasil penelitian ini yaitu, (1) perencanaan yang digunakan yaitu pembentukan tim strategi, perancangan strategi kepala TU (menginovasi, mempermudah, mempercepat) dan rencana penggunaan pedoman ANJAB, (2) implementasi yang digunakan yaitu mengintegrasikan keseluruhan strategi dengan aktif rapat tahunan, bulanan dan harian, penggunaan pedoman untuk penataan

kepegawaian, aktifnya penggunaan aplikasi digital, kegiatan *workshop* dan aktifnya seluruh system kerja tenaga kerja, (3) evaluasi yang digunakan yaitu aktifnya rapat tim strategi dan penggunaan analisis SWOT dalam mengevaluasi peningkatan mutu pelayanan administrasi.

ABSRTACT

The thesis with the title "Strategy of the Head of Administration in Improving the Quality of Administrative Services at MAN 1 Trenggalek" was written by Lendy Novaturrohmah, NIM. 126207203113, Islamic Education Management Study Program (MPI), Faculty of Tarbiyah and Teacher Training (FTIK), Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University, Tulungagung, supervised by Mr. Moh. Mashudi M.Pd.I

Keywords: *Strategy, Head of Administration, Quality, Service, Administration*

The quality of the Institution's administrative services is improved to support the quality of madrasahs. The Ministry of Education and Culture determines that a quality school is a school that conforms to national standards. In adjusting the standards for improving the quality of administrative services, an administrative leader, namely the head of administration, is needed to create strategies created from various activities regarding the grand design in realizing the ideals and objectives of the Institution.

The importance of management in a madrasah will influence the resulting implications for the school community and the outside community. The aim of the research is to find out, (1) the strategic planning process of the head of administration used in improving the quality of administrative services at MAN 1 Trenggalek, (2) the process of implementing the strategy of the head of administration used in improving the quality of administrative services at MAN 1 Trenggalek, (3) the process of evaluating the strategy of the head of administration used in improving the quality of administrative services at MAN 1 Trenggalek,

The approach uses a qualitative model with a case study type. This research begins in September 2022 - January 2023 at MAN 1 Trenggalek. In collecting data through interviews, observation and documentation. The data analysis technique uses data reduction by presenting data and verification. To check the validity of the data, triangulation of sources, methods and data is used. The results of this research are, (1) the planning used is the formation of a strategy team, the design of the TU head's strategy (innovating, simplifying, accelerating) and the plan for using ANJAB guidelines, (2) the implementation used is integrating the entire strategy with active annual, monthly and daily, use of guidelines for staffing, active use of digital applications, workshop activities and active work system of

the entire workforce, (3) evaluation used, namely active strategy team meetings and use of SWOT analysis in evaluating improvements in the quality of administrative services.

الملخص

الأطروحة بعنوان "استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين جودة الخدمات الإدارية في المدرسة العالية نيجري وان ترينجاليك" كتبها ليندي رقم تعريف الطالب، ٣١١٣٠٢٧٠٢٦٢١. برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية، كلية التربية وتدريب المعلمين، جامعة السيد علي رحمة الله تولونج أجونج الإسلامية الحكومية، بإشراف السيد محمد. مشودي، ماجستير.

الكلمات المفتاحية: الإستراتيجية، رئيس الإدارة، الجودة، الخدمة، الإدارة

تم تحسين جودة الخدمات الإدارية للمؤسسة لدعم جودة المدارس الدينية. تحدد وزارة التعليم والثقافة أن المدرسة الجيدة هي المدرسة التي تتوافق مع المعايير الوطنية. عند ضبط معايير تحسين جودة الخدمات الإدارية، هناك حاجة إلى قائد إداري، أي رئيس الإدارة، لإنشاء استراتيجيات تم إنشاؤها من مختلف الأنشطة المتعلقة بالتصميم الكبير لتحقيق مثل المؤسسة وأهدافها. إن أهمية الإدارة في المدرسة سوف تؤثر على الآثار المترتبة على مجتمع المدرسة والمجتمع الخارجي.

هدف البحث هو معرفة (١) عملية التخطيط الاستراتيجي لرئيس الإدارة المستخدمة في تحسين جودة الخدمات الإدارية في المدرسة العالية نيجري وان ترينجاليك، (٢) عملية تنفيذ استراتيجية رئيس الإدارة المستخدمة في تحسين جودة الخدمات الإدارية في المدرسة العليا نيجري وان ترينجاليك، (٣) عملية تقييم استراتيجية رئيس الإدارة المستخدمة في تحسين جودة الخدمات الإدارية في المدرسة العالية نيجري وان ترينجاليك،

يستخدم النهج نموذجًا نوعيًا مع نوع دراسة الحالة. بدأ هذا البحث في سبتمبر ألفين واثنين وعشرين - يناير ألفين و ثلاثة وعشرين في المدرسة العالية نيجري وان رينجاليك. في جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظة والتوثيق. تستخدم تقنية تحليل البيانات تقليل البيانات من خلال تقديم البيانات والتحقق منها. للتحقق من صحة البيانات، يتم استخدام تثليث المصادر والأساليب والبيانات. نتائج هذا البحث هي: (١) التخطيط المستخدم هو تشكيل فريق الإستراتيجية، والتصميم الاستراتيجي لرئيس الإدارة (الابتكار، التبسيط، التسريع) وخطة استخدام المبادئ التوجيهية لتحليل الوظائف، (٢) التنفيذ المستخدم هو دمج الإستراتيجية الشاملة مع الاجتماعات السنوية النشطة، الشهرية و اليومية، واستخدام المبادئ التوجيهية للتوظيف، والاستخدام النشط للتطبيقات الرقمية، وأنشطة ورشة العمل ونظام العمل النشط للقوى العاملة بأكملها، (٣) التقييم المستخدم، وهي اجتماعات فريق

الإستراتيجية النشطة واستخدام نقاط القوة والضعف وتحليل الفرص والتهديدات في تقييم تحسين
جودة الخدمات الإدارية.