

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL DAN BAGAN	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xxi
المخلص.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah	10
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13

A.	Strategi Kepala Tata Usaha	13
B.	Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi	22
C.	Kajian Integrasi	29
D.	Hasil Penelitian Terdahulu	37
BAB III	METODE PENELITIAN	47
A.	Jenis dan pendekatan Penelitian	47
B.	Kehadiran Peneliti	48
C.	Lokasi Penelitian	48
D.	Sumber Data	49
E.	Teknik Pengumpulan Data	50
F.	Teknik Analisis Data	52
G.	Pengecekan Keabsahan Data	54
H.	Tahap-tahap Penelitian	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN	60
A.	Deskripsi Data	60
1.	Perencanaan Strategi Kepala Tata Usaha dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi di MAN 1 Trenggalek	60
2.	Implementasi Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi 65	
3.	Evaluasi Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi	73
B.	Temuan Penelitian	78
1.	Perencanaan Strategi Kepala Tata Usaha dalam Peningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MAN 1 Trenggalek	82
2.	Implementasi Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi	85

3. Evaluasi Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Administrasi	88
BAB VI PENUTUP	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92
DAFTAR RUJUKAN	94
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL DAN BAGAN

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 4.1 Implementasi Rapat Sekolah.....	66
Tabel 4.2 Peraturan PTSP	68
Bagan 2.1 Paradigma Penelitian	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	61
Gambar 4. 2	62
Gambar 4.3	63
Gambar 4.4	65
Gambar 4. 5	66
Gambar 4.6	67
Gambar 4. 7	71
Gambar 4. 8	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	98
Lampiran 2	117
Lampiran 3	118
Lampiran 4	121
Lampiran 5	123
Lampiran 6	124
Lampiran 7	126
Lampiran 8	129
Lampiran 9	130
Lampiran 10	131
Lampiran 11	132
Lampiran 12	134