

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Keunggulan Produk Pada Usaha Konveksi (Studi Kasus Konveksi Gayatri Tulungagung)” ini ditulis oleh Nur Choirun Nisa, NIM 126405201076, Pembimbing Dr. Refki Rusyadi, M,Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya persaingan bisnis pemilik usaha konveksi yang semakin ketat. Dalam upaya memenangkan persaingan bisnis tersebut salah satu cara yang digunakan oleh konveksi Gayatri adalah dengan melakukan strategi pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan keunggulan produk dengan meningkatkan keterampilan karyawan dengan program yang dipilih. Adanya pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan oleh konveksi Gayatri membawa pengaruh yang baik bagi keberlangsungan konveksi.

Fokus penelitian dalam skripsi ini yaitu: (1) Bagaimana strategi pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan oleh konveksi Gayatri dalam meningkatkan keunggulan produk. (2) Apa peran strategi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan keunggulan produk pada konveksi Gayatri. (3) Bagaimana kendala dan solusi pengembangan sumber daya manusia di konveksi Gayatri Tulungagung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan oleh konveksi Gayatri, peran strategi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan keunggulan produk di konveksi Gayatri, serta kendala dan solusi pengembangan sumber daya manusia di konveksi Gayatri.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu, menggunakan teknik wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan melalui 3 tahap yaitu, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Adapun pengecekan keabsahan data menggunakan ketekunan peneliti, meningkatkan ketekunan, dan menggunakan triangulasi data.

Hasil penelitian ini yaitu: (1) Strategi pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan oleh konveksi Gayatri adalah strategi pendampingan dan pemantauan, hal ini cukup efektif dalam meningkatkan keunggulan produk konveksi, hal ini disesuaikan dengan jenis perusahaan yaitu perusahaan milik tunggal atau *sole proprietorship*. (2) Peran pengembangan sumber daya manusia di konveksi Gayatri, adanya peningkatan pendapatan setiap bulannya, adanya peningkatan kemampuan karyawan, sehingga dalam hal ini konveksi mampu meningkatkan keunggulan produknya melalui program pengembangan SDM. (3) Kendala dan solusi pengembangan sumber daya manusia di konveksi Gayatri yang disebabkan dari luar yaitu, ada banyaknya pesaing bisnis konveksi, solusinya adalah terus melakukan inovasi pada produk yang dikeluarkan. Kendala yang disebabkan dari dalam konveksi yaitu, kurangnya tenaga kerja dalam melakukan pendampingan sumber daya manusia, solusinya adalah menambah tugas kepada karyawan operasional.

Kata kunci: Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia, Keunggulan Produk, Konveksi Gayatri Tulungagung.

ABSTRACT

Thesis entitled "Analysis of Human Resource Development Strategies in Increasing Product Excellence in Convection Businesses (Case Study Gayatri Tulungagung Convection)" is written by Nur Choirun Nisa, NIM 126405201076, Supervisor, Dr. Refki Rusyadi, M, Pd.I.

This research is motivated by the increasingly tight business competition for convection business owners. In an effort to win the business competition, one of the methods used by Gayatri convection is to carry out a human resource development strategy to increase product excellence by improving employee skills with the chosen program. The development of human resources implemented by Gayatri convection has a good influence on the sustainability of convection.

Research Focus of the problem in this thesis is: (1) What is the human resource development strategy carried out by Gayatri convection in increasing product excellence? (2) What is the role of human resource development strategies in increasing product excellence at Gayatri convection? (3) What are the obstacles and solutions for developing human resources at the Gayatri Tulungagung convection? And the aim of this research is to find out the human resource development strategy implemented by Gayatri convection, the role of human resource development strategy in increasing product excellence at Gayatri convection, as well as obstacles and solutions to human resource development at Gayatri convection.

The research method used in this research uses a qualitative approach with descriptive research type. The data sources used are primary and secondary data. The data collection technique in this research is using interview, observation and documentation techniques. The data analysis technique used goes through 3 stages, namely, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Meanwhile, checking the validity of the data uses the researcher's perseverance, increasing perseverance, and using data triangulation.

The results of this research are: (1) The human resource development strategy implemented by Gayatri convection is a mentoring and monitoring strategy, this is quite effective in increasing the superiority of convection products, this is adjusted to the type of company, namely a sole proprietorship company. (2) The role of human resource development at Gayatri convection, there is an increase in income every month, there is an increase in employee abilities, so that in this case the convection is able to increase the superiority of its products through a human resource development program. (3) Obstacles and solutions to the development of human resources at Gayatri convection caused from outside, namely, there are many competitors in the convection business, the solution is to continue to innovate in the products they produce. The obstacle caused by convection is the lack of manpower in assisting human resources, the solution is to add tasks to operational employees.

Keywords: Human Resource Development Strategy, Product Excellence, Gayatri Tulungagung Convection.