

**STRATEGI PEMASARAN OLAHAN  
SUSU SAPI KSD DALAM MENCiptakan  
LOYALITAS KONSUMEN**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Khoridatun Nafi'ah**  
NIM. 126405201089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**STRATEGI PEMASARAN OLAHAN  
SUSU SAPI KSD DALAM MENCiptakan  
LOYALITAS KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis



Oleh:

**Khoridatun Nafi'ah**  
NIM. 126405201089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Olahan Susu Sapi KSD Dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen” yang ditulis oleh Khoridatun Nafi’ah, NIM. 126405201089 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 3 Juni 2024

Pembimbing,



Svamsul Umam, S.H.I, M.H.  
NI PPPK. 198011092023211009

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E. Sy., M.E.  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Olahan Susu Sapi KSD Dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen” yang ditulis oleh Khoridatun Nafi’ah, NIM. 126405201089 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 25 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Syamsul Umam, S.H.I, M.H.

NIP PPPK. 198011092023211009

Tanda tangan



Penguji Utama:

Ahmad Syaichoni, M.Sy.

NIP. 199101222018011002



Sekretaris / Penguji

Samsul Bakri, S.Pd.I., M.Pd.

NIP. 198609142020121006



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



### Lampiran 3

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khoridatun Nafi'ah

NIM : 126405201089

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (delapan)

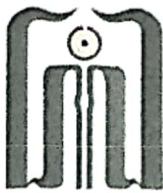
Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Strategi Pemasaran Olahan Susu Sapi KSD Dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Kampung Susu Dinasty Gondang Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Khoridatun Nafi'ah  
NIM 126405201089



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KHORIDATUN NAFI'ATH  
NIM : 1264052010089  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

STRATEGI PEMASARAN OLAHAN SUSU SAPI KSD  
DALAM MENCiptakan LOYALITAS KONSUMEN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya,

Tulungagung, 31 Juli 2024  
Yang Menyatakan,



KHORIDATUN NAFI'ATH