

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Fungsi Manajemen LAZNAS Yatim Mandiri Cabang Blitar dalam Membangun Hubungan Kemitraan dengan Donatur pada Proses Penghimpunan Dana Zakat, Infak dan Sedekah” ini ditulis oleh Agista Salfabela, NIM 126404202017, Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang di bimbing oleh Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pemahaman akan peran krusial donatur sebagai pilar utama dalam mendanai dan mendukung keberlanjutan organisasi non-profit seperti LAZNAS Yatim Mandiri Cabang Blitar. Kepercayaan donatur adalah kunci, sehingga dengan adanya manajemen dalam membangun hubungan kemitraan yang kuat dengan donatur, akan memungkinkan organisasi untuk memperluas jangkauan *segment* dan memastikan dukungan jangka panjang dari donatur.

Penelitian ini terdapat 5 fokus penelitian yaitu: Bagaimana (1) Perencanaan, (2) Pengorganisasian, (3) Penggerakan, (4) Pengawasan, (5) Faktor pendukung dan penghambat LAZNAS Yatim Mandiri Cabang Blitar dalam membangun hubungan kemitraan dengan donatur pada proses penghimpunan dana zakat, infak dan sedekah? Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan reduksi data, paparan data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan dalam membangun hubungan kemitraan dengan donatur LAZNAS Yatim Mandiri Cabang Blitar melibatkan beberapa langkah. Perencanaan dilakukan dengan menetapkan sasaran donatur, target dana, metode, program yang ditawarkan, dan *maintenance* donatur. Pengorganisasiannya mencakup penyesuaian jumlah karyawan, pembagian tugas, dan perekrutan selektif. Penggerakannya, secara internal melibatkan bimbingan dan motivasi karyawan, dan secara eksternal penggerakan dilakukan dengan penawaran berdasarkan *segment*, kemudahan dan fleksibilitas donasi, pengelolaan donatur via koordinator, menangkap keinginan kerjasama, referensi, apresiasi, melibatkan donatur dalam kegiatan sosial dan spiritual, serta transparansi. Terakhir, fungsi pengawasan dilakukan melalui evaluasi mingguan, pemberian *reward*, dan sanksi. Meskipun demikian, hasil optimal dalam pengumpulan dana dan peningkatan jumlah donatur di LAZNAS Yatim Mandiri Cabang Blitar belum tercapai. Faktor pendukung seperti kegiatan/program lembaga, reputasi, dan jalinan silaturahmi dapat memperkuat hubungan dengan donatur. Namun, faktor penghambat seperti banyaknya lembaga sejenis, rendahnya kesadaran dan pemahaman masyarakat, belum optimalnya *branding* dan eksplorasi peluang, dan kondisi perekonomian donatur masih menghambat pencapaian hasil yang diinginkan

Kata Kunci: Fungsi Manajemen, Hubungan Kemitraan, Donatur, Penghimpunan Dana, Zakat Infak Sedekah.

ABSTRACT

The thesis with the title "Analysis of the Management Function of LAZNAS Yatim Mandiri Blitar Branch in Building Partnership Relationships with Donors in the Process of Collecting Zakat, Infaq and Alms Funds" was written by Agista Salfabela, NIM 126404202017, Zakat and Waqf Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Economics and Islamic Business, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, supervised by Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.

This research is motivated by an understanding of the crucial role of donors as the main pillar in funding and supporting the sustainability of non-profit organizations such as LAZNAS Yatim Mandiri Blitar Branch. Donor trust is key, so with management building strong partnership relationships with donors, it will enable the organization to expand segment reach and ensure long-term support from donors..

This research has 5 research focuses, namely: How (1) Planning, (2) Organizing, (3) Actuating, (4) Controlling, (5) Supporting and inhibiting factors for LAZNAS Yatim Mandiri Blitar Branch in building partnership relationships with donors in the collection process zakat, infaq and alms funds? This research uses a qualitative approach with data collection methods in the form of observation, interviews and documentation. The data sources used in this research use primary data and secondary data. The data analysis techniques used are data reduction, data exposure, and drawing conclusions.

The results of this research show that building a partnership relationship with donors of LAZNAS Yatim Mandiri Blitar Branch involves several steps. Planning is carried out by determining donor targets, funding targets, methods, programs offered, and donor maintenance. The organization includes adjusting the number of employees, dividing tasks, and selective recruitment. Internally the mobilization involves employee guidance and motivation, and externally the mobilization is carried out by offering based on segments, ease and flexibility of donations, managing donors via coordinators, capturing the desire for cooperation, referrals, appreciation, involving donors in social and spiritual activities, and transparency. Finally, the monitoring function is carried out through weekly evaluations, giving rewards and sanctions. However, optimal results in collecting funds and increasing the number of donors at LAZNAS Yatim Mandiri Blitar Branch have not been achieved. Supporting factors such as institutional activities/programs, reputation, and relationships can strengthen relationships with donors. However, inhibiting factors such as the large number of similar institutions, low public awareness and understanding, inadequate branding and exploration of opportunities, and donor economic conditions still hinder the achievement of the desired results.

Keywords: Implementation of Management Functions, Partnership Relations, Donors, Fund Collection, Zakat Infaq Alms.