

ABSTRAK

RAHMAD IMAM BAHRUDIN, 126103203220, Implementasi Pelayanan Publik Terintegrasi di Kabupaten Nganjuk Berbasis Aplikasi *Nganjuk Smart City* Dalam Perspektif *Fiqh Siyasah* (Studi Kasus di Kabupaten Nganjuk), Jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Pembimbing: Yusron Munawir, S.H.I., M.H.

Kata Kunci : Implementasi, Pelayanan Publik, Aplikasi

Penelitian ini di latar belakang oleh permasalahan dalam pelayanan publik terintegrasi berbasis aplikasi *Nganjuk Smart City* yang sering mengalami *error system* dan aksesnya masih terbatas hanya bagi pengguna android. Selain itu, belum adanya pengaturan penyelenggaraan yang spesifik berakibat pada kekosongan hukum sehingga menimbulkan kebingungan di tengah masyarakat.

Fokus penelitian dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana implementasi pelayanan publik terintegrasi berbasis aplikasi *Nganjuk Smart City* di Kabupaten Nganjuk? 2) Bagaimana kendala dan solusi dalam implementasi pelayanan publik terintegrasi berbasis aplikasi *Nganjuk Smart City* di Kabupaten Nganjuk? 3) Bagaimana implementasi pelayanan publik terintegrasi berbasis aplikasi *Nganjuk Smart City* di Kabupaten Nganjuk dalam perspektif *Fiqh Siyasah*?. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui implementasi pelayanan publik terintegrasi berbasis aplikasi *Nganjuk Smart City* di Kabupaten Nganjuk, 2) Untuk mengetahui kendala dan solusi dalam implementasi pelayanan publik terintegrasi berbasis aplikasi *Nganjuk Smart City* di Kabupaten Nganjuk, 3) Untuk mengetahui implementasi pelayanan publik terintegrasi berbasis aplikasi *Nganjuk Smart City* di Kabupaten Nganjuk dalam perspektif *Fiqh Siyasah*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode kualitatif dengan jenis penelitian hukum yuridis empiris dengan metode pendekatan kasus (*case approach*) dan pendekatan perundang-undangan (*statue approach*). Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah observasi (pengamatan), wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan *data reduction* (reduksi data), *data display* (penyajian data), dan *conclusion drawing* atau *verification* (simpulan atau verifikasi).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *Nganjuk Smart City* merupakan aplikasi yang mengintegrasikan beberapa layanan sekaligus di Kabupaten Nganjuk, meliputi layanan publik, layanan pemerintahan, layanan darurat, layanan *Wi-Fi* gratis dan CCTV kawasan ekonomi, informasi pariwisata dan budaya, serta portal berita. Pemkab Nganjuk telah melakukan sosialisasi guna mendorong peran aktif masyarakat terkait hadirnya aplikasi *Nganjuk Smart City* sebagaimana yang terunduh pada *Playstore* yaitu mencapai 10.000 lebih pengguna, akan tetapi masih terdapat masyarakat yang belum mengetahui akan eksistensi aplikasi tersebut. Hal ini disebabkan minimnya antusiasme dari masyarakat itu sendiri. 2) Kendala Aplikasi *Nganjuk Smart City* sering mengalami *error system*, keterbatasan akses hanya bagi pengguna android, belum terdapat pengaturan penyelenggaraan yang

spesifik. Solusi yang diberikan yakni melakukan perbaikan aplikasi melalui alokasi dana anggaran, pengembangan aplikasi lebih lanjut berdasar aspirasi, kebutuhan, dan partisipasi masyarakat serta menunggu pengaturan penyelenggaraan yang spesifik dari pusat (Kemkominfo RI) pada tahun 2025. 3) Implementasi pelayanan publik berbasis aplikasi *Nganjuk Smart City* belum seluruhnya memenuhi asas dalam *fiqh siyasah*. Upaya sosialisasi yang telah dilakukan oleh Pemkab Nganjuk guna mendorong peran aktif masyarakat sudah memenuhi asas tanggung jawab (*al-Masuliyah*). Asas pengawasan (*al-Muhasabah*) pada pelaksanaan pelayanan publik berbasis aplikasi tidak terpenuhi, melihat aplikasi yang sering *error system* menyebabkan keprofesionalan dalam penanganan dan kecepatan dalam pelayanan menjadi kurang maksimal. Pemkab Nganjuk berusaha untuk meningkatkan pelayanan publik melalui diterbitkannya Keputusan Bupati Nganjuk Nomor 188 Tahun 2023 yang berorientasi pada pembagunan kota cerdas di Kabupaten Nganjuk. Kendati dalam pelaksanaannya terdapat kekosongan hukum yakni belum ada pengaturan penyelenggaraan yang spesifik guna mengatur pelayanan publik berbasis aplikasi. Namun, keberadaan aplikasi *Nganjuk Smart City* telah dirasakan kebermanfaatannya sehingga sudah memenuhi asas maslahat (*al-Maslahah*) sebagaimana QS. Al-Maidah ayat 6 tentang kemudahan dan kelapangan dalam mewujudkan kemaslahatan.

ABSTRACT

RAHMAD IMAM BAHRUDIN, 126103203220, Implementation of Integrated Public Services in Nganjuk Regency Based on the Nganjuk Smart City Application in the Siyasah Fiqh Perspective (Case Study in Nganjuk Regency), Department of Constitutional Law, Faculty of Sharia and Legal Sciences, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, 2024, Advisor: Yusron Munawir, S.H.I., M.H.

Keywords: Implementation, Public Services, Applications

This research is motivated by problems in integrated public services based on the Nganjuk Smart City application which often experience system errors and access is still limited to Android users. Apart from that, the lack of specific implementation regulations has resulted in a legal vacuum, giving rise to confusion among the community.

The research focus in this study is: 1) How is the implementation of integrated public services based on the Nganjuk Smart City application in Nganjuk Regency? 2) What are the obstacles and solutions in implementing integrated public services based on the Nganjuk Smart City application in Nganjuk Regency? 3) How is the implementation of integrated public services based on the Nganjuk Smart City application in Nganjuk Regency from the Fiqh Siyasah perspective? The objectives of this research are: 1) To find out the implementation of integrated public services based on the Nganjuk Smart City application in Nganjuk Regency, 2) To find out the obstacles and solutions in implementing integrated public services based on the Nganjuk Smart City application in Nganjuk Regency, 3) To find out implementation of integrated public services based on the Nganjuk Smart City application in Nganjuk Regency from the perspective of Siyasah Fiqh.

The research method used in writing this thesis is a qualitative method with a type of empirical juridical legal research using a case approach and a statutory approach. The data analysis techniques used are observation, interviews and documentation. Meanwhile, data analysis techniques use data reduction, data display (data presentation), and conclusion drawing or verification.

The results of this research show that 1) Nganjuk Smart City is an application that integrates several services at once in Nganjuk Regency, including public services, government services, emergency services, free Wi-Fi services and CCTV in economic areas, tourism and cultural information, as well as news portals. The Nganjuk District Government has carried out outreach to encourage the active role of the community regarding the presence of the Nganjuk Smart City application as downloaded on Playstore, which has reached more than 10,000 users, however there are still people who do not know about the existence of this application. This is due to the lack of enthusiasm from the community itself. 2) Constraints The Nganjuk Smart City application often experiences system errors, access is limited only for Android users, and there are no specific implementation arrangements. The solution provided is to improve the application through allocation of budget funds, further application development based on aspirations, needs and community participation and waiting for specific implementation arrangements from the center

(Kemkominfo RI) in 2025. 3) Implementation of public services based on the Nganjuk Smart City application not yet fully fulfill the principles of siyasah fiqh. The socialization efforts that have been carried out by the Nganjuk Regency Government to encourage the active role of the community have fulfilled the principle of responsibility (al-Masuliyyah). The principle of supervision (al-Muhasabah) in the implementation of application-based public services is not fulfilled, seeing applications that often have system errors causing professionalism in handling and speed in service to be less than optimal. The Nganjuk Regency Government is trying to improve public services through the issuance of Nganjuk Regent Decree Number 188 of 2023 which is oriented towards developing a smart city in Nganjuk Regency. Although in its implementation there is a legal vacuum, namely that there are no specific implementation regulations to regulate application-based public services. However, the existence of the Nganjuk Smart City application has been felt to be useful so that it fulfills the principle of benefit (al-Maslahah) as per QS. Al-Maidah verse 6 about ease and spaciousness in realizing benefits.

خلاصة

رحمد إمام بحر الدين، ٢٠٢٣٠٢٣٠١٦٢١، تنفيذ الخدمات العامة المتكاملة في منطقة نجانجوك بناءً على تطبيق مدينة نجانجوك الذكية من منظور فقه السياسة (دراسة حالة في منطقة نجانجوك)، قسم القانون الدستوري، كلية الشريعة والعلوم القانونية، ولاية السيد علي رحمة الله الجامعة الإسلامية تولونج أجونج، ٤٢٠٢، المشرف: يسرون مناوور، ش.ها.ا.عي. ما.هي.

الكلمات المفتاحية: التنفيذ، الخدمات العامة، التطبيقات

كان الدافع وراء هذا البحث هو المشكلات في الخدمات العامة المتكاملة المستندة إلى تطبيق عنجوروم سمريت جيتيا والذي غالبًا ما يواجه أخطاء في النظام ولا يزال الوصول إليه يقتصر على مستخدمي اوندريد. وفضلاً عن ذلك، فقد أدى عدم وجود لوائح تنفيذية محددة إلى حدوث فراغ قانوني، مما أدى إلى حدوث ارتباك في صفوف المجتمع.

يركز البحث في هذه الدراسة على: (١) كيف يتم تنفيذ الخدمات العامة المتكاملة بناءً على تطبيق مدينة نجانجوك الذكية في ريجنسي نجانجوك؟ (٢) ما هي العوائق والحلول أمام تنفيذ الخدمات العامة المتكاملة بناءً على تطبيق مدينة نجانجوك الذكية في مقاطعة نجانجوك؟ (٣) كيف يتم تنفيذ الخدمات العامة المتكاملة القائمة على تطبيق مدينة نجانجوك الذكية في منطقة نجانجوك من منظور فقه السياسة؟ أهداف هذا البحث هي: (١) لمعرفة مدى تنفيذ الخدمات العامة المتكاملة بناءً على تطبيق مدينة نجانجوك الذكية في ريجنسي نجانجوك، (٢) لمعرفة العوائق والحلول في تنفيذ الخدمات العامة المتكاملة بناءً على تطبيق مدينة نجانجوك الذكية في منطقة نجانجوك، (٣) لمعرفة مدى تنفيذ الخدمات العامة المتكاملة بناءً على تطبيق مدينة نجانجوك الذكية في منطقة نجانجوك من منظور فقه السياسة.

طريقة البحث المستخدمة في كتابة هذه الأطروحة هي طريقة نوعية مع نوع من البحث القانوني القانوني التجريبي باستخدام نهج الحالة والنهج القانوني. تقنيات تحليل البيانات المستخدمة هي الملاحظة والمقابلات والوثائق. وفي الوقت نفسه، تستخدم تقنيات تحليل البيانات تقليل البيانات وعرض البيانات (عرض البيانات) واستخلاص النتائج أو التحقق منها.

مدينة نجانجوك الذكية هو تطبيق يدمج العديد من الخدمات في وقت (١) تظهر نتائج هذا البحث أن واحد في ريجنسي نجانجوك، بما في ذلك الخدمات العامة والخدمات الحكومية وخدمات الطوارئ وخدمات الواي فاي المجانية وخدمات الدوائر التلفزيونية المغلقة في المجالات الاقتصادية والمعلومات السياحية قامت حكومة منطقة نجانجوك بحملة توعية لتشجيع الدور النشط للمجتمع فيما. والثقافية وبوابات الأخبار يتعلق بوجود تطبيق مدينة نجانجوك الذكية، ومع ذلك لا يزال هناك أشخاص لا يعرفون بوجود هذا التطبيق أخطاء جيتيا سمريت عنجوروم القيود غالبًا ما يواجه تطبيق) ٢. ويرجع ذلك إلى قلة الحماس من المجتمع نفسه الحل المقدم هو. في النظام، ويكون الوصول محدودًا فقط لمستخدمي اوندريد، ولا توجد ترتيبات تنفيذ محددة تحسين التطبيق من خلال تخصيص أموال الميزانية ومواصلة تطوير التطبيقات بناءً على التطلعات تنفيذ) ٣. والاحتياجات والمشاركة المجتمعية وانتظار ترتيبات التنفيذ المحددة من المركز في عام ٥٢٠٢ إن جهود التنشئة. الخدمات العامة بناءً على تطبيق مدينة نجانجوك الذكية لا تفي بالكامل بمبادئ فقه السياسة الاجتماعية التي نفذتها حكومة منطقة نجانجوك لتشجيع الدور النشط للمجتمع قد حققت مبدأ المسؤولية في تنفيذ الخدمات العامة القائمة على التطبيقات، حيث نرى (المحاسبة) لم يتم تحقيق مبدأ المراقبة. (المصلية) التطبيقات التي غالبًا ما تحتوي على أخطاء في النظام تجعل الاحترافية في التعامل والسرعة في الخدمة أقل تحاول حكومة منطقة نجانجوك تحسين الخدمات العامة من خلال إصدار مرسوم ريجنت من المستوى الأمثل على. الموجه نحو تطوير المدن الورقية في منطقة نجانجوك لسنة ٢٢٠٢ / القانون رقم ٨٨١. نجانجوك رقم الرغم من وجود فراغ قانوني في تنفيذه، وهو عدم وجود لوائح تنفيذية محددة لتنظيم الخدمات العامة القائمة ومع ذلك، فقد تم الشعور بأن وجود تطبيق مدينة نجانجوك الذكية مفيد لأنه يحقق مبدأ المنفعة. على التطبيقات.. كما في القرآن سورة المائدة الآية السادسة