

ABSTRAK

Fitria. 126306201015. Bimbingan Konseling Islam. Efektifitas Program Konseling Model Virginia Satir dalam Mengurangi Komunikasi Negatif Pada Pendidikan Berbeda di Kabupaten Tulungagung. Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, Universitas Negeri Islam Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. 2024. Pembimbing Febranti Putri Navion, M.Pd.

Kata Kunci: Program konseling Model Virginia Satir, Komunikasi negatif

Program konseling Model Virginia Satir adalah konseling yang diciptakan Virginia Satir dalam mengatasi permasalahan keluarga berkaitan dengan komunikasi. Program konseling Model Virginia Satir terdapat lima tahap fase proses yaitu melakukan kontak dan validasi, memfasilitasi kesadaran, mendorong penerimaan, memunculkan pilihan dan perubahan positif, memperkuat perubahan.

Permasalahan komunikasi yang terjadi dalam pernikahan adalah penggunaan komunikasi negatif. Komunikasi negatif merupakan komunikasi yang memicu terjadinya perselisihan dan perdebatan dengan kecenderungan menyalahkan serta perilaku penghindaran masalah sehingga tidak teratasi penyelesaian masalah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) bagaimana tingkat komunikasi negatif pada pasangan pendidikan berbeda? dan (2) apakah program konseling Model Virginia Satir mampu mengurangi komunikasi negatif pada pasangan dengan pendidikan berbeda?

Penelitian ini merupakan penelitian *Single Subject Research* (SSR) dengan desain penelitian ini adalah (A-1, B, A-2). Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang kemudian dianalisis secara visual dalam kondisi dan antar kondisi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) tingkat penggunaan komunikasi negatif paling tinggi dilakukan oleh gender perempuan sebesar 52% dan laki-laki 48%, dan (2) penggunaan program konseling Model Virginia Satir mampu mengurangi penggunaan komunikasi negatif pada pasangan dengan pendidikan berbeda.

ABSTRACT

Fitria. 126306201015. Islamic Counseling Guidance. Effectiveness of Virginia Satir Model Counseling Program in Reducing Negative Communication in Different Education in Tulungagung Regency. Islamic Guidance Counseling Study Program. Department of Da'wah, Faculty of Ushuluddin, Adab, and Dakwah, Sayyid Ali Rahmatullah Islamic State University Tulungagung. 2024. Supervisor Febranti Putri Navion, M.Pd.

Keywords: Virginia Satir Model counseling program, negative communication of different education.

The Virginia Satir Model counseling program is a counseling created by Virginia Satir in overcoming family problems related to communication. The Virginia Satir Model counseling program has five stages of the process phase, namely making contact and validation, facilitating awareness, encouraging acceptance, bringing up positive choices and changes, strengthening changes.

Communication problems that occur in marriage are the use of negative communication. Negative communication is communication that triggers disputes and arguments with a tendency to blame and problem avoidance behavior so that problem solving is not resolved.

The problem formulations in this study are: (1) what is the level of negative communication in couples with different education? and (2) is the Virginia Satir Model counseling program able to reduce negative communication in couples with different education?

This research is a Single Subject Research (SSR) research with this research design is (A-1, B, A-2). Data collection was carried out using a questionnaire which was then visually analyzed in conditions and between conditions.

The results of this study indicate that (1) the highest level of use of negative communication is carried out by the female gender at 54% and men 46%, and (2) the use of the Virginia Satir Model counseling program is able to reduce the use of negative communication in couples with different education.

المخلص

فبراير ١٥، ٢٠٢٤. الإرشاد الإرشادي الإسلامي. فعالية برنامج فريجينا ساتير الإرشادي النموذجي في الحد من التواصل السلبي في التعليم المختلف في محافظة تولونججونج. برنامج دراسة الإرشاد الإرشادي الإسلامي. قسم الدعوة، كلية أصول الدين والأدب والدعوة، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية في تولونججونج. ٢٠٢٤. المشرف فيبرانتي بوتري نافيون، دكتوراه في الطب.

الكلمات المفتاحية: برنامج فريجينا ساتير النموذجي للإرشاد، التواصل السلبي للتعليم المختلف

برنامج فريجينا ساتير النموذجي للإرشاد هو برنامج إرشادي ابتكرته فريجينا ساتير في التغلب على المشاكل الأسرية المتعلقة بالتواصل. ويتكون برنامج فريجينا ساتير النموذجي للإرشاد من خمس مراحل لمرحلة العملية الإرشادية، وهي: إجراء الاتصال والتحقق من صحة التواصل، وتيسير الوعي، وتشجيع التقبل، وطرح الخيارات والتغييرات الإيجابية، وتقوية التغييرات.

مشاكل التواصل التي تحدث في الزواج هي استخدام التواصل السلبي. التواصل السلبي هو التواصل الذي يثير الخلافات والحجج مع الميل إلى اللوم وسلوك تجنب المشكلات بحيث لا يتم حل المشكلات.

صياغات المشكلة في هذه الدراسة هي (١) ما هو مستوى التواصل السلبي لدى الأزواج ذوي التعليم المختلف؟ و (٢) هل برنامج فريجينا ساتير النموذجي الإرشادي قادر على الحد من التواصل السلبي لدى الأزواج ذوي التعليم المختلف؟

هذا البحث هو بحث أحادي الموضوع (سسق) مع تصميم هذا البحث هو (أ-١، ب، أ-٢). وقد تم جمع البيانات باستخدام استبيان ثم تم تحليلها بصرياً في الظروف وبين الظروف .

وقد أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن (١) أعلى مستوى لاستخدام التواصل السلبي يتم من قبل الجنس الأنثوي بنسبة ٦٤% والرجال ٦٤%، و (٢) استخدام برنامج فريجينا ساتير النموذجي الإرشادي قادر على تقليل استخدام التواصل السلبي لدى الأزواج ذوي التعليم المخت