

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
خالصة.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Metode Penelitian.....	8
1.5.1. Jenis Penelitian.....	8
1.5.2. Prosedur Penelitian.....	9
1.5.3. Partisipan Penelitian.....	11
1.5.4. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	12
1.5.5. Teknik Analisis Data.....	13
1.5.6. Sumber Data.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1. Kerangka Teori.....	16
2.1.1. Definisi Teori.....	23
2.1.2. Aspek/Dimensi Teori.....	24
2.1.3. Faktor-Faktor Teori.....	27
2.1.4. Keunikan Teori dan Konteks Penelitian.....	29
2.2. Literature Review.....	30
2.3. Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III PAPARAN DATA.....	38
3.1. Gambaran Umum Objek Riset.....	39
3.1.1. Visi dan Misi Kedai Sinoeng Kopi.....	39
3.1.2. Profil Owner Kedai Sinoeng Kopi.....	40

3.1.3.    Manajemen Kedai Sinoeng Kopi.....	41
3.2. Paparan Data.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1. Analisis Hasil Penelitian.....	54
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.2.1. Strategi <i>Public Relations</i> Kedai Sinoeng Kopi.....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran.....	65
5.1.1. Bagi Konteks Penelitian .....	65
5.1.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	65
Daftar Pustaka.....	67
Lampiran-Lampiran.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kedai Sinoeng Kopi.....	39
Gambar 2 : Owner Kedai Sinoeng Kopi.....	40
Gambar 3 : Suasana Kedai Sinoeng Kopi.....	42
Gambar 4 : Menu Kedai Sinoeng Kopi.....	43
Gambar 5 : Roti Bakar dan Kopi di Kedai Sinoeng Kopi.....	44
Gambar 6 : Dapur dan Kasir Kedai Sinoeng Kopi.....	45
Gambar 7 : Akun Instagram Kedai Sinoeng Kopi.....	47
Gambar 8 : Caption salah satu postingan Kedai Sinoeng Kopi.....	48
Gambar 9 : Penggunaan fitur Instastory.....	49
Gambar 10 : Gambar logo Kedai Sinoeng Kopi.....	51
Gambar 11 : Wawancara dengan Owner Kedai Sinoeng Kopi.....	75