

## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>       | <b>i</b>                            |
| <b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>       | <b>ii</b>                           |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>       | <b>iii</b>                          |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>         | <b>iv</b>                           |
| <b>HALAMAN MOTO .....</b>              | <b>v</b>                            |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>       | <b>vi</b>                           |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>             | <b>vii</b>                          |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                 | <b>ix</b>                           |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>xv</b>                           |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>              | <b>xiii</b>                         |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>           | <b>xiv</b>                          |
| <b>ABSTRAK .....</b>                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>          | <b>1</b>                            |
| A. Konteks Penelitian.....             | 1                                   |
| B. Fokus Penelitian.....               | 11                                  |
| C. Tujuan Penelitian .....             | 11                                  |
| D. Manfaat Penelitian.....             | 12                                  |
| E. Penegasan Istilah.....              | 13                                  |
| F. Sistematika Penulisan.....          | 15                                  |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>     | <b>18</b>                           |
| A. Landasan Teori .....                | 18                                  |
| 1. Pengendalian Produksi .....         | 18                                  |
| 2. Mutu Usaha.....                     | 23                                  |
| 3. Pengembangan Usaha.....             | 24                                  |
| B. Penelitian Terdahulu .....          | 28                                  |
| C. Kerangka Berpikir .....             | 35                                  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> | <b>37</b>                           |

|  |           |
|--|-----------|
| A. Pendekatan Penelitian.....  | 38        |
| B. Lokasi Penelitian .....   | 38        |
| C. Kehadiran Peneliti .....  | 38        |
| D. Data dan Sumber Data.....   | 38        |
| 1. Data.....   | 38        |
| 2. Sumber Data .....   | 39        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....  | 39        |
| 1. Observasi .....   | 39        |
| 2. Wawancara .....   | 40        |
| 3. Dokumentasi.....  | 40        |
| F. Teknik Analisis Data.....   | 40        |
| 1. Reduksi Data.....   | 41        |
| 2. Penyajian Data.....   | 41        |
| 3. Penarikan Kesimpulan.....   | 42        |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....   | 42        |
| 1. Triangulasi Sumber.....   | 42        |
| 2. Triangulasi Teknik.....   | 42        |
| 3. Triangulasi Waktu .....   | 43        |
| H. Tahap – tahap Penelitian.....   | 43        |
| 1. Tahap Pra Lapangan .....  | 43        |
| 2. Tahap Pekerjaan Lapangan.....   | 43        |
| 3. Tahap Analisis Data.....  | 43        |
| 4. Tahap Pelaporan .....   | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>  | <b>45</b> |
| A. Paparan Data.....   | 45        |
| 1. Profil Perusahaan .....   | 45        |
| 2. Tujuan Perusahaan.....  | 47        |
| 3. Visi Misi Perusahaan .....  | 47        |
| 4. Struktur Organisasi .....   | 48        |
| 5. Pembahasan umum perusahaan PT. Bintang Rejeki Itok PS<br>RejotanganTulungagung..... | 49        |

|  |            |
|--|------------|
| 6. Pengendalian produksi untuk meningkatkan mutu serta pengembangan usaha di PT. Bintang Rejeki Itok PS Rejotangan Tulungagung.....      | 52         |
| 7. Keberhasilan pengendalian produksi dalam meningkatkan mutu dan pengembangan usaha di PT. Bintang Rejeki Itok PS .....                 | 56         |
| 8. Pengembangan usaha yang dilakukan PT. Bintang Rejeki Itok PS .....  | 64         |
| <b>B. Temuan Penelitian .....</b>  | <b>67</b>  |
| 1. Pembahasan umum PT.Bintang Rejeki Itok PS Kecamatan Rejotangan Kabupaten Tulungagung .....  | 67         |
| 2. Peran pengendalian produksi guna meningkatkan mutu serta pengembangan usaha di PT. Bintang Rejeki Itok PS Rejotangan Tulungagung..... | 69         |
| 3. Keberhasilan pengendalian produksi dalam meningkatkan mutu dan pengembangan usaha di PT. Bintang Rejeki Itok PS .....                 | 70         |
| 4. Pengembangan usaha yang dilakukan PT. Bintang Rejeki Itok PS.....   | 71         |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>  | <b>86</b>  |
| A. Peran pengendalian produksi guna meningkatkan mutu serta pengembangan usaha di PT. Bintang Rejeki Itok PS Rejotangan Tulungagung..... | 86         |
| B. Keberhasilan pengendalian produksi dalam meningkatkan mutu dan pengembangan usaha di PT.Bintang Rejeki Itok PS .....                  | 92         |
| C. Pengembangan usaha yang dilakukan PT.Bintang Rejeki Itok PS.....  | 95         |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>  | <b>101</b> |
| A. Kesimpulan.....   | 101        |
| B. Saran .....   | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>   | <b>107</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Perbandingan PT. Bintang Rejeki Itok..... | 8  |
| Tabel 4.1 Triangulasi.....                           | 72 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berfiki.....                               | 36 |
| Gambar 4. 1 Logo PT. Bintang Rejeki Itok PS.....                | 46 |
| Gambar 4. 2 Produk PT. Bintang Rejeki Itok PS.....              | 47 |
| Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT. Bintang Rejeki Itok PS..... | 48 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Dokumentasi Wawancara .....       | 111 |
| Permohonan Izin Penelitian .....  | 112 |
| Pernyataan Keaslian Tulisan ..... | 113 |
| Daftar Riwayat Hidup.....         | 114 |