

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSYARATAN KEASLIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Kepuasan Organisasi .....	9
2.2. <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.3. Review Penelitian.....	16
2.4. Kerangka Penelitian .....	18
2.5. Hipotesis Penelitian .....	20
<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>

3.1.	Desain Penelitian .....	21
3.2.	Prosedur Penelitian .....	21
3.3.	Populasi dan Sampel .....	22
3.4.	Identifikasi Varibel Penelitian .....	24
3.5.	Definisi Operasional .....	25
3.6.	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.7.	Uji Instrumen Penelitian .....	27
3.8.	Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>38</b>
4.1	Gambaran Umum Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.2	Data Demografis Penelitian.....	38
4.3	Hasil Analisis Deskriptif .....	42
4.4	Kategorisasi Data .....	43
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.6	Uji Hipotesis.....	48
4.7	Pembahasan .....	49
4.8	Keterbatasan Penelitian .....	53
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>54</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>.....</b>	<b>54</b>
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 2. Kerangka Berpikir Penelitian.....	20
Tabel 3. Skala Likert .....	27
Tabel 4. Kategorisasi Nilai Pada Cronbach's Alpha.....	29
Tabel 8. Skala Kepuasan Organisasi Sebelum Uji Coba .....	31
Tabel 9. Skala Kepuasan Organisasi Setelah Uji Coba.....	32
Tabel 10. Skala Turnover Intention Sebelum Uji Coba.....	32
Tabel 11. Skala Turnover Intention Setelah Uji Coba .....	33
Tabel 12. Usia Subjek Penelitian .....	399
Tabel 13. Sebaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 14. Sebaran Subjek Berdasarkan Organisasi .....	41
Tabel 15. Hasil Analisis Deskriptif Empirik.....	42
Tabel 16. Analisis Deskriptif Hipotetik .....	43
Tabel 17. Kategorisasi Data Hipotetik .....	43
Tabel 18. Kategorisasi Kepuasan Organisasi .....	44
Tabel 19. Kategorisasi Turnover Intention .....	45
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 21. Hasil Uji Linearitas .....	46
Tabel 22. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47
Tabel 23. Hasil Uji T.....	48
Tabel 24. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gambar Aiken's .....	28
Gambar 2. Sebaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40