

DAFTAR PUSTAKA

- Al, J. F., & Yuniati, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Auto 2000 Sungkono Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 5(6).
- Aleem, A. H. (2014). Dampak Kepuasan Kerja terhadap Pergantian Karyawan: Sebuah Studi Empiris dari Autonomous Medical Institution of Pakistan. *Journal of International Studies*, Vol. 7, No 1. Hal. 122-132.
- Alfin Yusfi, D. R. (2022). Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Promotor Hp Vivo Di Kota Lubuklinggau. 358-368.
- Anita Setyawati, S. W. (2022). Pengaruh Persepsi Siswa Terhadap Inovasi Pembelajaran Terhadap Keterlibatan Siswa dan Kepuasan Siswa. *Jurnal Kajian Bisnis Internasional Petra*, 198-205.
- Annur, C. M. (2020, Desember 5). *Peluang Wanginya Industri Kopi Indonesia Usai Pandemi*. Retrieved from Katadata.co.id: <https://katadata.co.id/muhammadridthoi/analisisdata/5fca6227da8b9/peluang-wanginya-industri-kopi-indonesia-usai-pandemi>
- Ansory, A. F. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pertama)*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Azwar, S. (2019). *Penyusunan Skala Psikologi: Metode Penelitian Psikologi Edisi II*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bagus Teguh Yunanto, W. H. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Unggul Kemas Utama Cikarang.
- Bintang Junita, I. K. (2022). The Effect of Organizational Culture and Emotional Intelligence on Employee Performance of Bri Bank Kalimalang Branch Office through Job Satisfaction. *International Journal of Advances in Engineering and Management (IJAEM)*, 1255-1264.
- Bluedorn, C. (2001). Dampak Berbagai Faktor Terhadap Kepribadian, Kepuasan Kerja, dan Turnover Intention Akuntan Profesional. *Jurnal Audit Manajerial*, 16(4), 234-245.
- Cotton, J. L. (1986). Employee Turnover: A Meta-Analysis and Riview with Implications for Research. *Academy of Management Riview*, Vol.11 No.1, pp.55-70.

- Dita Anastia, Z. A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Sales PT. Dipo International Pahala Otomotif Jambi. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 77-84.
- Fishbein, M. &. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*, Reading, MA; Addison-Wesley.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS (Ketujuh)*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, J. (2009). *Customer Loyalty : Menumbuhkan Dan Mempertahankan Pelanggan*. Jakarta: Eralngga.
- Hadi, S. (1991). *Statistic dalam Basic Jilid 1*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hani, H. T. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi II*. Yogyakarta: BPPE Yogyakarta.
- Hartono. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Prehallindo.
- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi revisi cetakan ke tiga belas)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hayati, R. (2020, November 8). *Pengertian Data Kualitatif dan Kuantitatif, Jenis, Perbedaan, Serta Contohnya*. Retrieved from PenelitianIlmiah.com: <https://penelitianilmiah.com/data-kualitatif-dan-kuantitatif/#:~:text=Data%20kuantitatif%20adalah%20jenis%20data%20yang%20nilainya%20secara,data%20ini%20mendeskripsikan%20variabel%20penelitian%20yang%20bersifat%20numerik>.
- Huda, F. A. (2018, Maret Sabtu). Retrieved from Fatkhan.web.id.
- Humas. (2021, Agustus 5). *BPS: Ekonomi Indonesia Triwulan II-2021 Tumbuh 7,07 Persen*. Retrieved from SEKRETARIAT KABINET REPUBLIK INDONESIA: <https://setkab.go.id/bps-ekonomi-indonesia-triwulan-ii-2021-tumbuh-707-persen/#:~:text=Badan%20Pusat%20Statistik%20%28BPS%29%20menca%20t%20perekonomian%20Indonesia%20berhasil,dengan%20Triwulan%20I->

2021%2C%20tumbuh%20sebesar%203%2C31%20persen%20%28quarter
-t

- Kotler. (2006). *Marketing Management : An Asian Perspective*. Singapore: Prentice Hall.
- Kotler, P., & Keller, K. (2008). *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Gelora Aksara Pratama.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniadi, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Niat Turnover Intention PT.SARI BUMI KUSUMA UNIT INDUSTRI Kumpai.
- Lektur.Id. (2020, September 02). *Arti Kedai Kopi di Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Retrieved from Lektur.Id: <https://lektur.id/arti-kedai-kopi/>
- Levi, M., & Weitz, B. (2001). *Retailing Management*. USA: McGraw Hill.
- Locke dalam Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Michaels, C. &. (1982). Causes of Employee Turnover: A test of the Mobley, Griffeth, Hand, and Meglino model. *Journal of applied psychology*, 67(1), 53.
- Mobley, W. H. (1986). *Pergantian Karyawan: Sebab Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman.
- Ni Putu Nia Pebrianti, I. P. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Mediasi Komitmen Organisasional. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 251-265.
- Nurul Hasanah, D. A. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Sales PT.LAUT TIMUR ARDIPRIMA). 24-40.
- Peter, J. P., & Olson, J. C. (2008). *Consumer Behavior : Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

- Petet, J. P., & Olson, J. C. (2008). *Consumer Behavior : Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. (1998). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications, Seventh Edition*. Jakarta: Englewood Cliffs dan PT. Prenhallindo.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*. Jakarta: Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga.
- Robbins, S. P. (2008). *Organizational Behavior , Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2010). *Manajemen (edisi kesepuluh)*. Jakarta: Erlangga.
- Rohmadi. (2021). *Kedai Tanah Senja, Sensasi Ngopi di Alam Terbuka Gunung Anjasmoro*. Jombang: Times Indonesia.
- Siagian, S. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, B. (2005). *Analisis Multirivat Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Siti Salmawati, A. W. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pegawai Pada PT. HADJI KALLA TOYOTA Cabang Cokroaminoto Kota Makasar. *IJRE: Indonesia Journal of Research in Economy*, 108-115.
- Sudarmanto, R. G. (2005). *Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Ghalia Ilmu.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Tjiptono, F. (2014). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Tomida, M., & Satrio, B. (2016). Pengaruh Harga dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Footwear Yongki Komaladi. *Jurnal Ilmu dan Riset Mnajemen, Vol V, No.7*.
- Utami, C. W. (2006). *Manajemen Ritel : Strategi dan Implementasi Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wiedyani, R. E., & Prabowo, A. H. (2019). *The Effect of Service Quality, Price Reception, and Trust on Passenger Satisfaction of Argo Muria Train*. Semarang Tawang-Jakarta Gambir Train: Journal Of Management, Vol.1.
- Wikipedia. (2021, Agustus 15). *Industri Kreatif*. Retrieved from Wikipedia, ensiklopedia bebas: https://id.wikipedia.org/wiki/Industri_kreatif
- Yateno. (2020). *Perilaku Organisasi (Pertama)*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN Yogyakarta.
- Yusi Swastika, P. T. (2014). Pengaruh Stres, Kepuasan, dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention pada Karyawan Telkomsel Distribution Center Kabupaten Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*.
- Zahroh, R. C. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention . *JKI (Jurnal Kewirausahaan dan Inovasi)*, Jilid.2 No.4.