

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *SOCIAL MEDIA MARKETING*,  
KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PERUSAHAAN  
SAMCHICK**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Ike Firda Yuliani**

NIM. 126405203243

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI  
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *SOCIAL MEDIA MARKETING*,  
KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA PERUSAHAAN  
SAMCHICK**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Jurusan Bisnis dan Manajemen Universitas Islam  
Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Guna Menyusun Skripsi



Oleh :

**Ike Firda Yuliani**

NIM. 126405203243

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI  
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

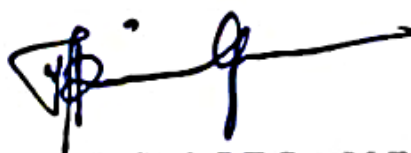
Skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Image*, *Social Media Marketing*, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Perusahaan Samchick” yang ditulis oleh Ike Firda Yuliani NIM. 126405203243 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Mei 2024  
Pembimbing,



**Rendra Erdkhadifa, M.Si.**  
NIP. 199002102019031014

Mengetahui,  
Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.**  
NIP. 199305272019032031

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Image*, *Social Media Marketing*, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Perusahaan Samchick” yang ditulis oleh Ike Firda Yuliani NIM. 126405203243 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 03 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua Penguji

**Rendra Erdkhadifa, M.Si.**  
NIP. 199002102019031014

Tanda Tangan



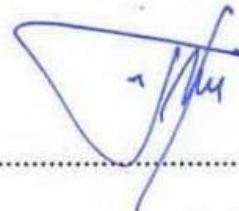
Penguji Utama:

**Dr. Deny Yudiantoro, MM**  
NIP. 198403052019031011



Sekretaris/Penguji:

**Fatwa Adhma Khoiri, M.Sc**  
NIP. 199106092022031001



Mengesahkan,



**Chotimah, M.Ag.**  
NIP. 197512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ike Firda Yuliani  
Tempat, Tanggal Lahir : Blitar, 2 Juli 2002  
NIM : 126405203243  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa, skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Image*, *Social Media Marketing*, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Perusahaan Samchick” ini secara keseluruhan adalah hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan dari hasil karya penelitian saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



**Ike Firda Yuliani**

Nim. 126405203243



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsalu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IKE FIRDA YULIANI  
NIM : 126905203243  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi..) yang berjudul:

Pengaruh Brand Image, Social Media Marketing, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli konsumen Pada Perusahaan Samchick

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 2 Agustus 2024  
Yang Menyatakan,

  
IKE FIRDA YULIANI  
Nama terang dan tanda tangan