

ABSTRAK

Skripsi dengan judul **“Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Tenaga Kerja Kota Blitar Bagi Para Pencari Kerja Sebagai Upaya Mengurangi Jumlah Pengangguran”** ini ditulis oleh Disfia Puji Rahayu NIM. 126405202138 Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Jurusan Bisnis dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Pembimbing: Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya jumlah pengangguran terbuka Kota Blitar. Sementara itu data pencari kerja juga mengalami peningkatan. Pengangguran merupakan masalah ekonomi yang mempengaruhi manusia secara tidak langsung dan paling berat. Mengatasi hal tersebut, maka upaya mengatasi pengangguran yang ada di Kota Blitar adalah melalui Balai Latihan Kerja (BLK) di bawah naungan Dinas Koperasi UKM dan Tenaga Kerja Kota Blitar.

Fokus dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana strategi peningkatan kualitas SDM oleh Dinas Koperasi UKM dan Tenaga Kerja Kota Blitar bagi para pencari kerja sebagai upaya mengurangi jumlah pengangguran di Kota Blitar? (2) Bagaimana dampak peningkatan kualitas SDM oleh Dinas Koperasi UKM dan Tenaga Kerja Kota Blitar bagi para pencari kerja dan pengangguran di Kota Blitar ?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui kondensasi data, penyajian data, dan verifikasi/penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Strategi peningkatan kualitas SDM bagi para pencari kerja sebagai upaya mengurangi jumlah pengangguran di Kota Blitar adalah membuka pelatihan dan event, menetapkan target pasar kerja, menetapkan kurikulum pelatihan berbasis kompetensi, menetapkan materi pelatihan, menerapkan manajemen *plan*, *action*, dan *evaluation* pelatihan, menggunakan teknik dan metode pelatihan terpadu, dan memaksimalkan prinsip-prinsip pelatihan. (2) Dampak peningkatan kualitas SDM bagi para pencari kerja dan pengangguran secara internal adalah pengalaman, *skill*, motivasi untuk segera mencari pekerjaan, dan motivasi bekerja lebih giat dan membuka peluang usaha sendiri. Secara eksternal adalah membantu menekan angka pengangguran di Kota Blitar, bagi para pencari mendapatkan lowongan pekerjaan dan koneksi tempat bekerja, bagi para pencari memperoleh pekerjaan sesuai *skill* dan kemampuan, dan meningkatkan produktivitas tenaga kerja.

Kata kunci: *Kualitas Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Para Pencari Kerja, Pengangguran*

ABSTRACT

The thesis with the title "Improving the Quality of Human Resources through Training for the Blitar City Cooperatives, Small and Medium Enterprises and Labor Service for Job Seekers as an Effort to Reduce the Number of Unemployed" was written by Disfia Puji Rahayu NIM. 126405202138 Sharia Business Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Supervisor: Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

This research is motivated by the high number of unemployed people in Blitar City. Meanwhile, job seeker data has also increased. Unemployment is an economic problem that affects humans indirectly and is the most severe. To overcome this, efforts to overcome unemployment in Blitar City are through the Job Training Center (BLK) under the auspices of the Blitar City Cooperatives, SMEs and Manpower Service.

The focus of this research is (1) What is the strategy for improving the quality of human resources by the Blitar City Cooperatives, SMEs and Manpower Service for job seekers as an effort to reduce the number of unemployed in Blitar City? (2) What is the impact of improving the quality of human resources by the Blitar City Cooperatives, SMEs and Manpower Service for job seekers and unemployed in Blitar City?

This research uses a qualitative approach with a descriptive research type. Data collection techniques use observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques through data condensation, data presentation, and verification/drawing conclusions.

The results of the study show that: (1) The strategy for improving the quality of human resources for job seekers as an effort to reduce the number of unemployed in Blitar City is to open training and events, determine job market targets, determine competency-based training curriculum, determine training materials, implement management plans, actions, and training evaluations, use integrated training techniques and methods, and maximize training principles. (2) The impact of improving the quality of human resources for job seekers and the unemployed internally is experience, skills, motivation to immediately find work, and motivation to work harder and open up their own business opportunities. Externally, it helps reduce unemployment in Blitar City, for job seekers to get job vacancies and workplace connections, for job seekers to get jobs according to their skills and abilities, and increase workforce productivity.

Keywords: *Quality of Human Resources, Training, Job Seekers, Unemployment.*