

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Dinda Ayu dan Diah Krisnaningsih. (2023). “Pengaruh Penggunaan BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah di BSI Cabang Jenggolo”, *Jurnal Tabarru'*, 6(1).
- Alfiyah, Siti, dkk. (2023). “Sosialisasi Penerapan Layanan Digital melalui Webform Studi Kasus BSI KCP Jember Balung”, *Journal of Indonesian Social Society*, 1(2).
- Amalia, Putri dan Hastriana, Anna Zakiyah. (2022). “Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan, Keamanan, dan Fitur M-Banking terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi pada Bank Syariah Indonesia”, *Journal of Islamic Economics*, 1(1).
- Angin, W. Perangin dan Tirtokusumo. (2019). *Layanan Elektronik Perbankan*.
- Ansofino, dkk., (2012). *Buku Ajar Ekonometrika*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Atmini, Ninik Dwi, Jasmin Indradno, dan Deddy Krisdiyanto. (2022). “Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Nasabah Bank BCA Cabang Kranggan Semarang”, *Jurnal Manajemen, Ekonomi, dan Bisnis*, 1(1).
- Bank Syariah Indonesia. *Sejarah Perseroan*. dalam https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html. diakses pada 8 Juni 2024.
- Bastian, Indra. (2005). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: PT. Glora Aksara Pratama.
- Darwin, Muhammad, dkk. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Delone, W. dan E. Mc Lean. (2005). “Model Of Information Systems Success: A TenYear Update”, *Journal Of Management Information Systems*, 19.
- Fauziah, Wiwit Rizqi, Cucu Sugiarti, dan Rachmat Ramdani. (2022). “Efektivitas Program Wirausaha Pemuda dalam Upaya Penurunan Angka Pengangguran Terbuka di Kabupaten Tegal pada Masa Pandemi Covid-19”, *Jurnal Manajemen*, 14(2).
- H. Umar. (2005). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Habibi dan Wahdan Najib. (2017). *Statistika Pendidikan*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Hanna, Hilyatul Hanna. (2019). *Pengaruh Efisiensi, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Internet Banking di Bank BNI Syariah Cabang Cirebon*. Skripsi: IAI Bunga Bangsa Cirebon.
- Hartini, Yustina Sri, dkk. (2022). *Prosiding Seminar Nasional Sanata Dharma Berbagi “Pengembangan, Penerapan, dan Pendidikan Sains dan Teknologi Pasca Pandemi”*. Yogyakarta: Sanata Dharma University Press.

- Hasibuan, Riska Adawiyah dan Atika. (2023). Peranan Webform BSI dalam Kemudahan Transaksi Online di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Medan Setia Budi”, *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, dan Manajemen*, 1(2).
- Huda, Nurul dan Nasution, Mustafa Edwin. (2009). *Current Issues Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Jumianto, Dwi. dkk., (2020). “Persepsi Mahasiswa Muslim Terhadap Investasi Produk Syariah Di Pasar Modal Dalam Kajian Theory Planned Behaviour,” *Jurnal Shidqia Nusantara* 1, no. 1.
- Kamarudin, Jamaluddin, Nursiah, dan Melisa Novianti. (2022). “Pengaruh Faktor Kemudahan, Keamanan, dan Resiko Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah BRI Kabupaten Mamuju)”, *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(2).
- Kamarudin, Jamaluddin, Nursiah, dan Melisa Novianti. (2022). “Pengaruh Faktor Kemudahan, Keamanana, dan Resiko terhadap Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus pada Nasabah BRI Kabupaten Mamuju), *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(2).
- Kamarudin, Jamaludin, Nursiah, dan Melisa Novianti. (2022). “Pengaruh Faktor Kemudahan, Keamanan, dan Resiko Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus pada Nasabah BRI Kabupaten Mamuju)”, *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 192.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Al-Qur'an Dan Terjemah*. Bandung: Creative Media Corp.
- Khusna, Khazinta Mazaya dan Khoirawati, Novi. (2023). “Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, dan Efisiensi terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Muamalat DIN: Studi Nasabah Bank Muamalat KCP Tulungagung”, *Jurnal Ekonomi Keuangan dan Bisnis Syariah*, 5(6).
- Lestari, Soraya dan Rani, Devia. (2020). “Pengaruh Kualitas Jasa Layanan dan Efektivitas Penggunaan Aplikasi Taspen Otentikasi terhadap Kepuasan Nasabah”, *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 6(2).
- Mentari, Andi Dewi. (2018). “Pengaruh Kesadaran, Kecepatan Transaksi, Keamanan, Manfaat yang Dirasakan dengan Mediasi Persepsi kemudahan Penggunaan terhadap Adopsi m-Banking BRI Makassar raya”, *Journal of Business and Banking*, 8(1).
- Moleong, Lexy J. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muchudoro. 1997. *Buku Pedoman Bekisting*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi, Dwi Prastowo Darminto, dan Mombang Sihite. (2023). *Efisiensi Perbankan dan Perusahaan*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.

- Mundir, Abdillah dan Hayati, Lilik Nur. (2021). “Pengaruh Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah di BRI Syariah KCP Malang Pandaan Kabupaten Pasuruan”, *Jurnal Ekonomi Islam*, 12(2).
- Nadilla, Miftaul, Muhammad Badrut Tamam, dan Silvi Dwi Puspitasari. (2023). “Penerapan Webform BSI KCP Jember Ambulu Dalam Meningkatkan Kemudahan Kinerja Teller Dan Customer Service (CS)”, *Jurnal Aflah*, 2(1).
- Nawawi, Chairul Hadi. (2019). *Pengaruh Layanan Internet Banking, Mobile Banking, dan Automatic Teller Machine Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri)*. Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Nuraini, Naseha, dan Sutejo, Bambang. (2024). “Pengaruh Efektifitas Layanan dan Strategi emasaran BRILink terhadap Kepuasan Pelanggan di Sampit”, *Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Bisnis*, 6(4).
- Nurdin, Indah Musyawarah, Nurfitriani, dan Abdul Jail. (2020). “Pengaruh Pelayanan Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu)”, *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, 2(1).
- Priyatno, Duwi. (2014). *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: ANDI.
- Purwanti. (2022). *Efektivitas Perubahan Kebijakan*. Pasaman Barat: CV. Azka Pustaka.
- Rahmah, Maghfiratul Isnaini. (2023). *Pengaruh Layanan Webform Bank Syariah Indonesia, Layanan Mobile Banking Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perguruan Tinggi Di Ponorogo)*. Skripsi: IAIN Ponorogo.
- Rahmawati, Erlinda. (2020). *Pengaruh Persepsi, Kelompok Referensi, Gaya Hidup, Sikap dan Konsep Diri terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Mikro di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*. Tulungagung: Skripsi.
- Rangkuti, Freddy. (2013). *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan Iso 9001*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ratminto, Fidyah Shabrina, dkk. (2018). *Pelayanan Prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan dari A sampai Z*. Yogyakarta: UGM Press.
- Rivai, Veithzal dan Arviyan Arifin. (2020). *Islamic Banking*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rosalina, Iga. (2012). “Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan Pada Kelompok Pinjaman Bergulir Di Desa Mantren Kec Karangrejo Kabupaten Madetaan”. *Jurnal Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat*, 1(1).
- Rukmana, Devi Hardianti. (2023). *Komparatif Efisiensi Perbankan Syariah*. Banyumas: PT. Pena Persada Kerta Utama.

- Samekto, Agus. (2019). *Penerapan Theory Planed Behaviour pada Penggunaan Payment Gateway oleh UKM di Masa Pandemi Covid 19*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Santi, Indyah Hartami dan Erdani, Bayu. (2021). *Technology Acceptance Model (TAM)*. Jawa Tengah: NEM.
- Sari, Delima Aprilia Novita. (2022). *Efektifitas Penggunaan BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember)*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Jember.
- Seran, Sirilius. (2020). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Simanjuntak, Pastima, dan David Pranata. (2018). “Analisis Kecepatan Akses Data pada PT Usda Seroja Batam”, *Jurnal Ilmiah Informatika*, 6(2).
- Siregar, Sofyan. (2012). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyama, A. Gima. 2008. *Metode Riset Bisnis dan Manajemen*. Jakarta: Guardarya Intimarta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhayati, Yoannisa Fitriani, Azri Nur Maulina, dan Widwi Handari Adji. (2022). “Pengaruh Pemahaman Bertransaksi menggunakan Webform BSI dan BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah”, *Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Bisnis Syariah*, 4(6), 2022.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian Binis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Prees.
- Sujianto, Agus Eko. (2009). *Aplikasi Statistika Dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Sumarwan, Ujang, dkk. (2013). *Riset Pemasaran dan Konsumen*. Bogor: IPB Press.
- Sunyoto, Danang, dan Kalijaga, Alfatah. (2022). *Teori Pertukaran Sosial dalam Perilaku Kelompok*. Perbalingga: Eureka Media Aksara.
- Susanti, Susi. (2018). *Pengaruh Kecepatan dan Ketelitian Teller terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. BNI Syariah Cabang Bima, Kota Bima, Prov. Nusa Tenggara Barat*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Tjiptono, Fandy. (2017). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.

- UIN SATU Tulungagung. *Fakultas dan Prodi*. dalam <https://uinsatu.ac.id/fakultas-dan-prodi/>. diakses pada 8 Juni 2024.
- UIN SATU Tulungagung. *Sejarah UIN SATU Tulungagung*. dalam <https://uinsatu.ac.id/profil-singkat/>. diakses pada 8 Juni 2024.
- UIN SATU Tulungagung. *Visi Misi dan Tujuan PS*. dalam <https://febi.uinsatu.ac.id/visi-misi-a-tujuan-ps>. diakses pada 8 Juni 2024.
- V. Venkatesh, dan Davis, F.D. (1996). A Model of the Antecedents of Perceived Ease of Use: Development and Test, *Decision Sciences*, 27(3).
- Wayan, I. dan Santika, I. W. M. (2016). "Pengaruh Kepercayaan Nasabah, Bauran Produk dan Bauran Lokasi Terhadap Transaksi Nasabah", *Jurnal Manajemen Unud*, 5(1).
- Wijaya, Tony. (2003). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Winata, Ardiya Winata, dkk. (2023). "Optimisasi Kecepatan Internet : Strategi untuk Meningkatkan Kinerja Jaringan", *SITEBA*, 1(2).
- Yindrizal, dkk. (2024). *Implementasi Kualitas Sistem Informasi Akademik dalam Pelayanan Administrasi Akademik*. Pasaman Barat: CV. Azka Pustaka.