

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI
BAITUL MAAL WA TAMWIL(BMT) ISTIQOMAH
KARANGREJO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Imamah Nudyatama
NIM 2823133071

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI
BAITUL MAAL WA TAMWIL(BMT) ISTIQOMAH
KARANGREJO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah**



Oleh:

**ImamahNudyatama
NIM2823133071**

**JURUSANPERBANKANSYARIAH
FAKULTASEKONOMIDANBISNISISLAM
INSTITUTAGAMAISLAMNEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

Surat Pernyataan Keaslian Tulisan Skripsi

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Imamah Nudyatama
NIM : 2823133071
Jenjang : Sarjana (Strata-1)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan syariah

Menyatakan bahwa naskah skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kinerja Karyawan dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Nasabah di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung** “ ini secara keseluruhan hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Dan apabila terbukti terdapat sebagian atau keseluruhan data yang fiktif dan atau plagiasi atau autoplagiasi, maka saya siap menerima sanksi akademik yang diberikan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Tulungagung, 17 Februari 2017



IMAMAH NUDYATAMA

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Kinerja Karyawan dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Nasabah di *Baitul Maal wa Tamwil* (BMT) Istiqomah Karangrejo Tulungagung “ yang ditulis oleh Imamah Nudyatama NIM 2823133071 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Februari 2017

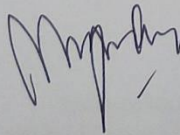
Pembimbing



Sri Dwi Estiningrum, SE.Ak.,MM.
NIP. 19720908 200710 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I
NIP. 19740416 200801 2 018

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KINERJA KARYAWAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI *BAITUL MAAL WA TAMWIL*
(BMT) ISTIQOMAH KARAGREJO TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun oleh

IMAMAH NUDYATAMA

NIM. 2823133071

telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 13 Maret 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Jusuf Bachtiar, SS., M.Pd

NIP. 19710616 200710 1 001

Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I

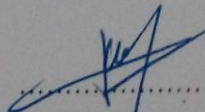
NIP. 19800225 201403 1 001

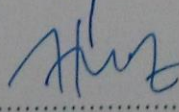
Sekretaris/Penguji :

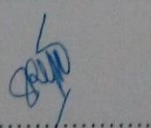
Sri Dwi Estiningrum, SE, Ak., MM.

NIP. 19720908 200710 2 001

Tanda Tangan


.....


.....

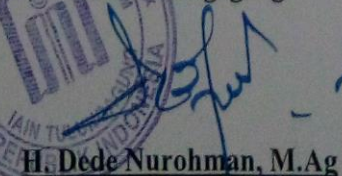

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung




H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IMAMAH NUDYATAMA
NIM : 2823133071
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH KNERJA KARYAWAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DI BAITUL MAAL WA TAMWIL (BMT)
ISTIQOMAH KARANGREJO TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 APRIL 2017

Yang Menyatakan,



IMAMAH NUDYATAMA

Namaterangdamandatangan