

## DAFTAR ISI

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL .....       | i     |
| HALAMAN JUDUL .....       | ii    |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....  | iii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....   | iv    |
| PERNYATAAN KEASLIAN ..... | v     |
| MOTTO .....               | vi    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN ..... | vii   |
| KATA PENGANTAR .....      | viii  |
| DAFTAR ISI .....          | x     |
| DAFTAR TABEL .....        | xiii  |
| DAFTAR GAMBAR .....       | xv    |
| ABSTRAK .....             | xvi   |
| ABSTRACK .....            | xvii  |
| خلاصة .....               | xviii |

## BAB I

### PENDAHULUAN

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....   | 7 |
| 1.3 Rumusan Masalah .....        | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....      | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....     | 8 |

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Variabel Empati .....                          | 10 |
| 2.1.1 Definisi Empati .....                        | 10 |
| 2.1.2 Aspek-Aspek Empati .....                     | 11 |
| 2.1.3 Faktor-Faktor variabel Empati .....          | 13 |
| 2.2 Variabel Perilaku <i>Phubbing</i> .....        | 13 |
| 2.2.1 Definisi Perilaku <i>Phubbing</i> .....      | 13 |
| 2.2.2 Aspek-Aspek Perilaku <i>Phubbing</i> .....   | 15 |
| 2.2.3 Faktor-Faktor Perilaku <i>Phubbing</i> ..... | 16 |
| 2.2.4 Karakteristik Perilaku <i>Phubbing</i> ..... | 18 |
| 2.3 Generasi Z .....                               | 19 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                     | 20 |
| 2.5 Kerangka Teoritis .....                        | 26 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian .....                     | 27 |

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Desain Penelitian .....                | 28 |
| 3.2 Prosedur Penelitian .....              | 29 |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....              | 29 |
| 3.4 Identifikasi Variabel Penelitian ..... | 31 |
| 3.5 Definisi Operasional .....             | 31 |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....              | 32        |
| 3.7 Uji Instrumen .....                        | 36        |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                 | 39        |
| <b>BAB IV</b>                                  |           |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                    |           |
| 4.1 Gambaran Umum Pelaksanaan Penelitian ..... | 42        |
| 4.2 Data Demografis Penelitian .....           | 42        |
| 4.3 Kategorisasi Data .....                    | 45        |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....              | 47        |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis .....                  | 49        |
| 4.6 Pembahasan .....                           | 51        |
| <b>BAB V</b>                                   |           |
| <b>PENUTUP</b>                                 |           |
| 5.1 Kesimpulan .....                           | 57        |
| 5.2 Saran .....                                | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                    | <b>59</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                 | <b>65</b> |