

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK,
KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGGUNA JASA JAHIT:
STUDI KASUS DESA WINONG KECAMATAN TUGU
KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:

Irza Pratama
NIM. 126405202162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**ANALISIS PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK,
KUALITAS PELAYANAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGGUNA JASA JAHIT:
STUDI KASUS DESA WINONG KECAMATAN TUGU
KABUPATEN TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmunan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Irza Pratama
NIM. 126405202162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

Lampiran 6

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irza Pratama
NIM : 126405202162
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Jahit: Studi Kasus Desa Winong Kecamatan Tugu Kabupaten Trenggalek" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Irza Pratama

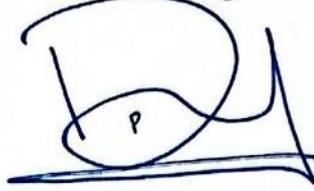
NIM. 126405202162

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Jahit: Studi Kasus Desa Winong Kecamatan Tugu Kabupaten Trenggalek” yang ditulis oleh Irza Pratama dengan NIM 126405202162 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan .

Tulungagung, 21 Mei 2024

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'D' shape with a horizontal line underneath and a vertical line on the right side. A small letter 'P' is written inside the 'D'.

Badara Shofi Dana, S.E., M.Si.

NIP. 199406072022031003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Bisnis dan Manajemen

A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized 'C' and 'M' followed by a long horizontal line extending to the right.

Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Jahit: Studi Kasus Desa Winong Kecamatan Tugu Kabupaten Trenggalek” yang ditulis oleh Irza Pratama, NIM. 126405202162 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal : 05 Bulan: Juni Tahun : 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Badara Shofi Dana, S.E., M.Si.

NIP. 199406072022031003

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Risdiana Himmati, S.E., M.Si.

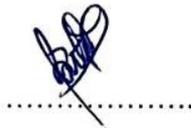
NIP. 199310062019032024



Sekretaris / Penguji :

Bintis Ti'anatud Diniati, S.Pd., M.Sc.

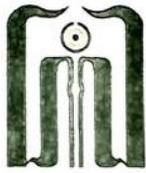
NIP. 199109112020122023



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irza Pratama
NIM : 126405202162
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Jasa Jahit - Studi Kasus Desa Winong Kecamatan Tugu Kabupaten Trenggalek.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08, Agustus 2024
Yang Menyatakan,




METERAI TEMPEL
90DALX149483389
Irza Pratama