

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9

E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah .....	10
G. Penegasan Istilah.....	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi .....	13
<b>BAB II .....</b>	<b>15</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
A. Teori Dua Faktor Herzberg .....	15
B. <i>Reward</i> .....	16
C. Lingkungan Kerja.....	20
D. Kepuasan Kerja .....	23
E. Penelitian Terdahulu .....	27
F. Kerangka Konseptual .....	31
G. Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	33
B. Populasi, <i>Sampling</i> , dan Sampel Penelitian .....	34
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	44

<b>BAB IV .....</b>	<b>47</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Profil Mayangkara Group .....	47
B. Deskripsi Responden dan Data .....	51
C. Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB V.....</b>	<b>66</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
A. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Mayangkara Group.....	66
B. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Mayangkara Group.....	67
C. Pengaruh <i>Reward</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Mayangkara Group.....	70
<b>BAB V.....</b>	<b>72</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>