

**PENGARUH EKSPEKTASI KERJA, EKSPEKTASI USAHA,  
PENGARUH SOSIAL DAN KONDISI YANG MEMFASILITASI  
TERHADAP PERILAKU PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*  
BANK SYARIAH INDONESIA DI TULUNGAGUNG DENGAN  
NIAT BERPERILAKU SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Ika Octavia Wulandari**  
NIM. 126401203112

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**PENGARUH EKSPEKTASI KERJA, EKSPEKTASI USAHA,  
PENGARUH SOSIAL DAN KONDISI YANG MEMFASILITASI  
TERHADAP PERILAKU PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*  
BANK SYARIAH INDONESIA DI TULUNGAGUNG DENGAN  
NIAT BERPERILAKU SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:


**Ika Octavia Wulandari**  
NIM. 126401203112

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Ekspektasi Kerja, Ekspektasi Usaha, Pngaruh Sosial dan Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung dengan Niat Berperilaku sebagai Variabel Intervening” yang ditulis oleh Ika Octavia Wulandari, NIM. 126401203112 Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Mei 2024  
Penguji,



Dr. Rokhmat Subagyo, M.E.I  
NIP. 197907212014031001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sv  
NIP. 198407132014032002

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Ekspektasi Kerja, Ekspektasi Usaha, Pngaruh Sosial dan Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung dengan Niat Berperilaku sebagai Variabel Intervening” yang ditulis oleh Ika Octavia Wulandari NIM. 126401203112 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada Rabu, 05 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi.

Dewan Penguji  
Ketua/Penguji:

Dr. Rokhmat Subagivo, M.E.I  
NIP. 197907212014031001

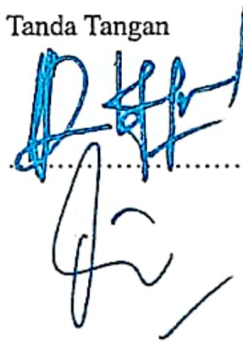
Penguji Utama:

Risdiana Himmati, M.Si  
NIP. 199310062019032024

Sekretaris/Penguji:

Fitrianatsany, S.Sos., M.A  
NIP. 199011122020122011

Tanda Tangan



.....



.....



## Lampiran 4

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ika Octavia Wulandari  
NIM : 126401203112  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester : 8 (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Ekspektasi Kerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial dan Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung dengan Niat Berperilaku sebagai Variabel Intervening” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Mei 2024

nyatakan



Ika Octavia Wulandari  
NIM. 126401203112

xxxix



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Octavia Wulandan  
NIM : 126401203112  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Ekspektasi Kerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial dan kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Penggunaan mobile Banking Bank Syariah Indonesia di Tulungagung dengan Niot Berperilaku sebagai Variabel Intervening.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 Agustus 2024

Yang Menyatakan,

  
METERAI  
TEMPER  
ADALX110141724

Ika Octavia Wulandan

Nama terang dan tanda tangan