

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL LUAR.....</b>	<b>I</b>
<b>SAMPUL DALAM.....</b>	<b>II</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>III</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>V</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>VI</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVII</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>XVIII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XIX</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Ruang Lingkup Dan Keterbatasan Penelitian .....	15
F. Penegasan Istilah .....	17
G. Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>21</b>
A. <i>Unified Theory Of Technology Acceptance And Use (Utaut)</i> .....	21

B.	Ekspektasi Kerja ( <i>Performance Expectancy</i> ).....	22
C.	Ekspektasi Usaha ( <i>Effort Expectancy</i> ) .....	25
D.	Pengaruh Sosial ( <i>Social Influence</i> ) .....	29
E.	Kondisi Yang Memfasilitasi ( <i>Facilitating Condition</i> ).....	31
F.	Perilaku Penggunaan ( <i>Use Behavior</i> ) .....	33
G.	Niat Berperilaku .....	36
H.	Pengaruh Ekspektasi Kerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial Dan Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Dengan Niat Berperilaku Sebagai Variabel Intervening .....	38
I.	Kerangka Berpikir .....	52
J.	Penelitian Terdahulu .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>57</b>
A.	Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	57
B.	Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	57
C.	Populasi Dan Sampel .....	58
D.	Sumber Data, Variabel Dan Skala Pengukuran .....	60
E.	Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian .....	65
F.	Teknik Analisis Data .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>73</b>
A.	Gambaran Objek Penelitian.....	73
B.	Analisis Statistik Deskriptif .....	83
C.	Analisis Outlier Model .....	85

D.	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	89
E.	Pengujian Hipotesis .....	91
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>93</b>
A.	Pengaruh Ekspektasi Kerja Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung.....	93
B.	Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung.....	96
C.	Pengaruh Pengaruh Sosial Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung.....	98
D.	Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung...	101
E.	Pengaruh Niat Berperilaku Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung .....	103
F.	Pengaruh Ekspektasi Kerja Terhadap Niat Berperilaku <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung .....	105
G.	Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Niat Berperilaku <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung .....	107
H.	Pengaruh Pengaruh Sosial Terhadap Niat Berperilaku <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung .....	108
I.	Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitas Terhadap Niat Berperilaku <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung....	110

J.	Pengaruh Ekspektasi Kerja Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung Melalui Niat Berperilaku Sebagai Variabel Intervening .....	111
K.	Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung Melalui Niat Berperilaku Sebagai Variabel Intervening .....	112
L.	Pengaruh Pengaruh Sosial Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung Melalui Niat Berperilaku Sebagai Variabel Intervening .....	113
M.	Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Perilaku Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung Melalui Niat Berperilaku Sebagai Variabel Intervening .....	115
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>118</b>
A.	Kesimpulan.....	118
B.	Saran.....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>122</b>