

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Abstrak	xix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Rumusan Masalah	16
D. Tujuan Penelitian	17
E. Kegunaan Penelitian	17
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	19
1. Ruang Lingkup Penelitian	19
2. Keterbatasan Penelitian	19
G. Penegasan Istilah	20

1. Penegasan Konseptual.....	20
2. Penegasan Operasional.....	22
H. Sistematika Pembahasan	22
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Teori Perpajakan.....	25
B. Teori Atribusi	26
C. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	27
D. Perpajakan	28
1. Pengertian Perpajakan.....	28
2. Fungsi Pajak	29
3. Jenis Pajak	31
E. Pajak Daerah	34
F. Pajak Kendaraan Bermotor	34
G. Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	36
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
3. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
H. Kesadaran Wajib Pajak	41
1. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	41
2. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	43
I. Pengetahuan Perpajakan	43
1. Pengertian Pengetahuan Perpajakan	43

2. Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	45
J. Sanksi Perpajakan.....	45
1. Pengertian Sanksi Perpajakan.....	45
2. Indikator Sanksi Perpajakan.....	46
K. Sosialisasi Perpajakan.....	47
1. Pengertian Sosialisasi perpajakan.....	47
2. Indikator Sosialisasi Perpajakan.....	48
L. Layanan Samsat Keliling.....	48
1. Pengertian Layanan Samsat Keliling.....	48
2. Indikator Layanan Samsat keliling.....	50
M. Penelitian Terdahulu.....	51
N. Kerangka Pemikiran.....	56
O. Hipotesis Penelitian.....	58

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis penelitian.....	60
1. Pendekatan Penelitian.....	60
2. Jenis Penelitian.....	60
B. Populasi, Teknik Sampling dan Sampel Penelitian.....	61
1. Populasi.....	61
2. Teknik Sampling.....	61
3. Sampel Penelitian.....	62
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	63
1. Sumber Data.....	63

2. Variabel Data.....	64
3. Skala Pengukuran	64
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	65
1. Teknik Pengumpulan Data	65
2. Instrumen Penelitian	67
E. Teknik Analisis Data	69
1. Uji Instrumen Data.....	69
a. Uji Validitas.....	69
b. Uji Reliabilitas	69
2. Uji Asumsi Klasik.....	70
a. Uji Normalitas Data	70
b. Uji Multikolinearitas	71
c. Uji Heteroskedastisitas	72
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	73
4. Uji Hipotesis	73
a. Uji t.....	73
b. Uji F.....	74
5. Koefisien Determinasi.....	75

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	76
B. Karakteristik Responden.....	77
C. Karakteristik Variabel.....	82
D. Pengujian Data	94

1. Uji Validitas.....	94
2. Uji Reliabilitas	97
E. Uji Asumsi Klasik	101
1. Uji Normalitas	101
2. Uji Multikolinearitas	103
3. Uji Heteroskedastisitas	104
F. Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
G. Uji Hipotesis.....	109
1. Uji t	109
2. Uji F	113
3. Koefisien Determinasi.....	115

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Tulungagung.....	117
B. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Tulungagung.....	120
C. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Tulungagung.....	122

D. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Tulungagung.....	124
E. Pengaruh Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Tulungagung.....	126
F. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Tulungagung.....	127

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	129
B. Saran	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Data Perkembangan Kendaraan Bermotor Kabupaten Tulungagung Tahun 2018-2020 (bulan Juni)	5
1.2 Data Tunggakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Tulungagung Tahun 2018-2019	6
3.1 Instrumen Pengumpulan Data	68
4.1 Data Perkembangan Kendaraan Bermotor Kabupaten Tulungagung	76
4.2 Distribusi Sampel Kuesioner	77
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	80
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	80
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Layanan Samsat Keliling	81
4.9 Data Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	83
4.10 Data Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	85
4.11 Data Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	87
4.12 Data Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan	89
4.13 Data Deskripsi Variabel Layanan Samsat Keliling	91
4.14 Data Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	93
4.15 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	95

4.16 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	95
4.17 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	96
4.18 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	96
4.19 Hasil Uji Validitas Layanan Samsat Keliling	97
4.20 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	97
4.21 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak	98
4.22 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan	99
4.23 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan.....	99
4.24 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan.....	100
4.25 Hasil Uji Reliabilitas Layanan Samsat Keliling	100
4.26 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	101
4.27 Hasil Uji Normalitas Data	102
4.28 Hasil Uji Multikolinearitas	103
4.29 Hasil Uji Heterokedastisitas (<i>Glejser</i>)	105
4.30 Hasil Uji Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	106
4.31 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	107
4.32 Hasil Uji t (Uji Parsial)	109
4.33 Hasil Uji F (Uji Simultan)	114
4.34 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	115

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	56
------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Dokumentasi Foto
Lampiran 2	:	Kuesioner
Lampiran 3	:	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	:	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	:	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 6	:	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 7	:	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 8	:	Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran 9	:	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 10	:	Rekapitulasi Identitas Responden
Lampiran 11	:	Tabulasi Data
Lampiran 12	:	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 13	:	Kartu Bukti Bimbingan
Lampiran 14	:	Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
Lampiran 15	:	Daftar Riwayat Hidup