

**PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN RUMADI JOYO DI
KRIAN SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

Nanda Aria Ningsih
NIM. 126405201001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN RUMADI JOYO DI
KRIAN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Nanda Aria Ningsih
NIM. 126405201001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Lokasi, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Rumadi Joyo di Krian Sidoarjo" yang ditulis oleh Nanda Aria Ningsih, NIM. 126405201001 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 26 Maret 2024

Pembimbing,

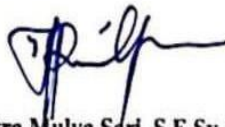


Fitrianatsany, S.Sos., M.A.

NIP. 199011122020122011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sv., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Lokasi, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Rumadi Joyo di Krian Sidoarjo” yang ditulis oleh Nanda Aria Ningsih, NIM. 126405201001 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 04 Bulan Juni Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.

NIP. 199011122020122011



Penguji Utama :

Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031



Sekretaris / Penguji :

Bintis Ti'anatud Diniati, S.Pd., M.Sc.

NIP. 199109112020122023



Mengesahkan,

Nanda Aria Ningsih, Mahasiswa Ekonomi dan Bisnis Islam



Muhammad Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Aria Ningsih
NIM : 126405201001
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Rumadi Joyo di Krian Sidoarjo” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Maret
2024



Nanda Aria Ningsih

NIM.126405201001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Aria Ningsih
NIM : 126 405 201 001
Jurusan : Bisnis Dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Lokasi, dan Fasilitas Terhadap
Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Kumadi Joyo di
Krian Sidoarjo

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Agustus 2024
Yang Menyatakan,



Nanda Aria Ningsih
Nama terang dan tanda tangan