PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR RASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH PRODUK DAN JASA PERBANKAN SYARIAH DI TULUNGAGUNG

(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)

SKRIPSI

OLEH

DYAH AYU KARTIKASARI

NIM. 2823133045

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

(IAIN) TULUNGAGUNG

2017

PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR RASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH PRODUK DAN JASA PERBANKAN SYARIAH DI TULUNGAGUNG

(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Strata Satu Sarjana Ekonomi (S.E.)

OLEH

DYAH AYU KARTIKASARI

NIM. 2823133045

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2017

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Dyah Ayu Kartikasari
NIM	: 2823133045
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	: Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Memilih Produk dan Jasa Perbankan Syariah di Tulungagung (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisinis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 20 Maret 2017

Yang Membuat Pernyataan,

METERAI TEMPEL

DE921AEF296856714

6000

Kartikasari

DYAH AYU KARTIKASARI

NIM. 2823133045

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Memilih Produk dan Jasa Perbankan Syariah di Tulungagung (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)" yang ditulis oleh Dyah Ayu Kartikasari, NIM. 2823133045 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 20 Maret 2017

Pembimbing,

Sri Dwi Estiningrum, SE.Ak.,MM.
NIP. 19720908 200710 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR RASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH PRODUK DAN JASA PERBANKAN SYARIAH DI TULUNGAGUNG (STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG)

SKRIPSI

Disusun oleh

DYAH AYU KARTIKASARI
NIM. 2823133045

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Maret 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji	**Tanda Tangan**
Ketua Penguji :	
Rokhmat Subagiyo, MEI	.....
NIP. 19790721 201403 1 001	
Penguji Utama :	
Dr. Nur Aini Latifah, SE, MM.	.....
NIP. 19700901 199903 2 002	
Sekretaris/Penguji :	
Sri Dwi Estiningrum, SE, Ak., MM.	.....
NIP. 19720908 200710 2 001	

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung

H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faxsimile (0355) 321656
Website : http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	DYAH AYU KARTIKASARI
NIM	:	2823133045
Jurusan	:	PERBANKAN SYARIAH
Fakultas	:	EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah	:	SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (**SKRIPSI**) yang berjudul:

"PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR RASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH PRODUK DAN JASA PERBANKAN SYARIAH DI TUULUNGAGUNG (STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG)"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Mei 2017
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
6000

Kartikasari

DYAH AYU KARTIKASARI