

**STRATEGI PEMASARAN UNTUK MEMPERTAHANKAN
KEPUASAN KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM**
(Studi Kasus Di Hesty Collection Prigi Watulimo)

SKRIPSI



Oleh:

Ika Ratna Aprilina
NIM. 17402163600

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**STRATEGI PEMASARAN UNTUK MEMPERTAHANKAN
KEPUASAN KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF
ETIKA BISNIS ISLAM
(STUDI KASUS DI HESTY COLLECTION PRIGI WATULIMO)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Ika Ratna Aprilina
NIM. 17402163600

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis Strategi Hesty Collection Dalam Mempertahankan Kepuasan Konsumen Berbasis Syariah Di Prigi Watulimo” yang ditulis oleh Ika Ratna Aprilina, NIM. 17402163600 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 18 Mei 2022

Pembimbing,



Jusuf Bachtiar, SS., M. Pd
NIP. 197106162007101001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur'Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Strategi Pemasaran Untuk Mempertahankan Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Kasus di Hesty Collection Prigi Watulimo)" yang ditulis oleh Ika Ratna Aprilina, NIM. 17402163600 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal: 30 Bulan: Juni Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji

Jusuf Bachtiar S.S., M.Pd.

NIP. 197106162007101001

Penguji Utama

Dr. Nur Fadhilah, S.H.I., M.H.

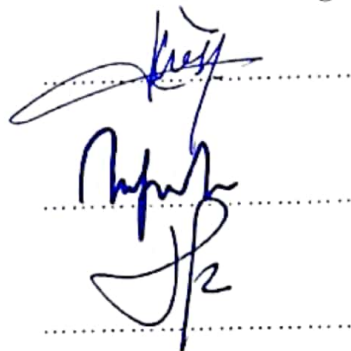
NIP. 1980811232003122002

Sekretaris Penguji

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.

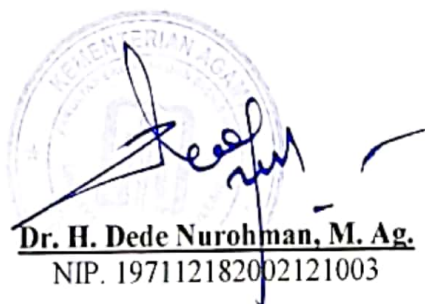
NIP. 199011122020122011

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ika Ratna Aprilina
NIM : 17402163600
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

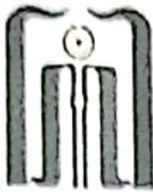
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Untuk Mempertahankan Kepuasan Konsumen Dalam Prespektif Etiks Bisnis Islam (Studi Kasus di Hesty Collection Prigi Watulimo)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya atau melakukan plagiasi, maka saya siap untuk ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 8 Juli 2022

Yang menyatakan



Ika Ratna Aprilina
NIM. 174022163600



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Ratna Aprilina
NIM : 17402163600
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Strategi Pemasaran untuk Mempertahankan kepuaran konsumen dalam Perspektif Etika Bisnis Islam (Studi Kasus di Hesty Collection Prigi Watulimo)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Juli 2022
Yang Menyatakan,



Ika Ratna Aprilina