

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halasan Sampul Depan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
<i>Abstract</i> .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Penegasan Istilah .....	14
F. Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
A. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	19
B. Manajemen Kinerja Karyawan.....	32

C. Kerjasama Tim.....	39
D. Pelatihan Karyawan.....	44
E. Omset Penjualan.....	51
F. Penelitian Terdahulu.....	55
G. Kerangka Konseptual.....	62
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>63</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	63
B. Lokasi Penelitian .....	64
C. Kehadiran Peneliti.....	64
D. Data dan Sumber Data .....	65
E. Teknik Pengumpulan Data.....	66
F. Teknik Analisis Data.....	68
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	70
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	71
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
A. Paparan Data .....	72
B. Temuan Penelitian .....	77
<b>BAB V : PEMBAHASAN.....</b>	<b>113</b>
A. Peran Manajemen Kinerja Karyawan dalam Meningkatkan Omset Penjualan PT Tri Mulya Onyx.....	113
B. Peran Kinerja Karyawan dalam Meningkatkan Omset Penjualan PT Tri Mulya Onyx.....	117
C. Peran Pelatihan Karyawan dalam Meningkatkan Omset Penjualan PT. Tri Mulya Onyx.....	121

<b>BAB VI : PENUTUP.....</b>	<b>128</b>
A. Kesimpulan.....	128
B. Saran-saran.....	130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN