

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*,
SERVICE QUALITY DAN *MARKETING MIX*
TERHADAP *CORPORATE IMAGE* PADA BAITUL
MAAL WA TAMWIL PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Latifatul Hikmah
NIM. 2823133083

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*,
SERVICE QUALITY DAN *MARKETING MIX*
TERHADAP *CORPORATE IMAGE* PADA BAITUL
MAAL WA TAMWIL PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:
Latifatul Hikmah
NIM. 2823133083

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LATIFATUL HIKMAH
NIM : 2823133083
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh *Corporate Social Responsibility, Service Quality* dan *Marketing Mix* Terhadap *Corporate Image* pada Baitul Maal wa Tamwil Pahlawan Tulungagung” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 02 Maret 2017

Yang Membuat Pernyataan,



LATIFATUL HIKMAH
NIM. 2823133083

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Corporate Social Responsibility*, *Service Quality* dan *Marketing Mix* Terhadap *Corporate Image* pada Baitul Maal wa Tamwil Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Latifatul Hikmah, NIM. 2823133083 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 02 Maret 2017

Pembimbing,



Sri Dwi Estiningrum, SE.Ak.,MM.
NIP. 19720908 200710 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, SERVICE
QUALITY DAN MARKETING MIX TERHADAP CORPORATE IMAGE
PADA BAITUL MAAL WA TAMWIL PAHLAWAN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh

LATIFATUL HIKMAH

NIM. 2823133083

telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 13 Maret 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Jusuf Bachtiar, SS., M.Pd
NIP. 19710616 200710 1 001

Penguji Utama :

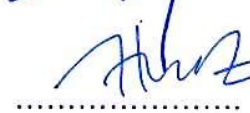
Ahmad Budiman, M.S.I
NIP. 19800225 201403 1 001

Sekretaris/Penguji :

Sri Dwi Estiningrum, SE, Ak., MM.
NIP. 19720908 200710 2 001

Tanda Tangan







Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Latipatul Hikmah
NIM : 2823133083
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:
Pengaruh Corporate Social Responsibility, Service Quality dan Marketing Mix terhadap Corporate Image pada Baitul Maal wa Tamwil Pakhlawan Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Mei 2017

Yang Menyatakan,



Latipatul Hikmah