

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “MANAJEMEN KEGIATAN OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI AYAM GEPREK SAE KEPATIHAN KABUPATEN TULUNGAGUNG” ini ditulis oleh Kevin Adnan Rasyid, NIM 126405201087, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

Penelitian ini dilatarbelakangi pada manajemen kegiatan operasional untuk meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan manajemen operasional yang terjadi dan kinerja pada Ayam Geprek Sae. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan manajemen operasional yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja pegawai yang ada, lalu bagaimana kinerja pegawai, dan apa ada kendala yang terjadi dalam penerapan manajemen kegiatan operasional untuk meningkatkan kinerja pegawai di Ayam Geprek Sae Kapatihan Kabupaten Tulungagung. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data yang diperoleh adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknikanalisis yaitu dengan kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) penerapan manajemen operasional terkait kinerja pegawai pada perusahaan pada dasarnya sudah dilakukan dengan baik, tetapi masih perlu untuk ditingkatkan lagi seperti perencanaan, pengoperasian, pengarahan, dan pengawasan yang dapat bekerja secara efektif dan efisien, (2) bagaimana kinerja pegawai tentu saja bisa dilihat dari kualitas kinerja yang harus diperhatikan kembali untuk memenuhi standar usaha kuliner, dan (3) kendala dalam penerapan manajemen kegiatan operasional untuk meningkatkan kinerja pegawai yaitu terjadi kesalahan pada pegawai yang dihasilkan dapat di cek melalui kualitas tenaga kerja pegawai terhadap pekerjaan yang dihasilkan.

Kata Kunci: Manajemen Operasi, Kinerja, Pegawai.

ABSTRACT

The thesis entitled "OPERATIONAL ACTIVITIES MANAGEMENT TO IMPROVE EMPLOYEE PERFORMANCE AT AYAM GEPREK SAE KEPATIHAN TULUNGAGUNG DISTRICT" was written by Kevin Adnan Rasyid, NIM 126405201087, Sharia Business Management Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, Supervisor Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

This research is based on the management of operational activities to improve employee performance. This research aims to find out how the implementation of operational management occurs and the performance of Ayam Geprek Sae. The purpose of this research is to find out the implementation of operational management to improve the performance of existing employees, then how the employees perform, and whether there are any obstacles that occur in implementing operational activity management to improve employee performance at Ayam Geprek Sae Kapatihan, Tulungagung Regency. This research method uses descriptive qualitative research. The data sources obtained are primary data and secondary data. Data collection techniques using observation, interviews and documentation. The analysis techniques are data condensation, data presentation and drawing conclusions.

The conclusion of this research shows that, (1) the implementation of operational management related to employee performance in the company has basically been done well, but still needs to be improved, such as planning, operation, direction and supervision so that it can work effectively and efficiently, (2) how employee performance can of course be seen from the quality of performance which must be considered again to meet culinary business standards, and (3) obstacles in implementing operational activity management to improve employee performance, namely that errors occur in the resulting employees which can be checked through the quality of the employee workforce towards work produced.

Keywords: Operations Management, Performance, Employees.