

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Penegasan Istilah	4
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Operasional	10
B. Kinerja Pegawai.....	15
C. Penelitian Terdahulu.....	16

D. Kerangka Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	24
C. Kehadiran Peneliti	25
D. Data dan Sumber Data	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	29
G. Pengecekan Keabsahan Data	31
H. Tahap-Tahap Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	34
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	34
B. Paparan Data.....	38
C. Analisis Data.....	73
BAB V PEMBAHASAN	78
A. Penerapan Manajemen Kegiatan Operasional Ayam Geprek Sae untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai yang Ada pada Sae Kepatihan Kabupaten Tulungagung.....	78
B. Kinerja Pegawai dalam Ayam Geprek Sae Kepatihan Tulungagung.....	87
C. Kendala dalam Penerapan Manajemen Kegiatan Operasional untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai.....	92
BAB VI PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	105