

**PENGARUH *GAMIFICATION* DAN *MONTHLY EVENT*
TERHADAP *CUSTOMER ENGAGEMENT* PENGGUNA *E-*
*COMMERCE SHOPEE***

SKRIPSI



Oleh :
Da'watul Khoiriyah
NIM. 126405202129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

**PENGARUH *GAMIFICATION* DAN *MONTHLY EVENT*
TERHADAP *CUSTOMER ENGAGEMENT* PENGGUNA *E-COMMERCE SHOPEE***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Da'watul Khoiriyah

NIM. 126405202129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Da'watul Khoiriyah
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Tulungagung, 31 Juli 2002
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
NIM : 126405202129
Dosen Pembimbing : Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh *Gamification* dan *Monthly Event* terhadap *Customer Engagement* Pengguna *E-commerce* Shopee" ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil tulisan atau pikiran orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 28 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,

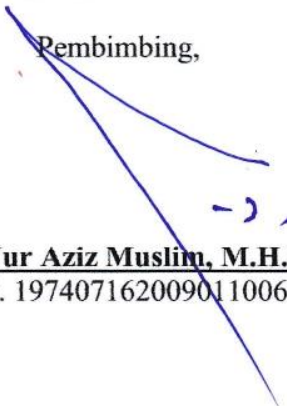

Da'watul Khoiriyah
NIM. 126405202129

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Gamification* dan *Monthly Event* terhadap *Customer Engagement* Pengguna *E-commerce* Shopee” yang ditulis oleh Da’watul Khoiriyah, NIM 126405202129 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.


Tulungagung, 28 Februari 2024

Pembimbing,


Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah


Citra Mulya Sari, M.E.
NIP. 199305272019032031

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Gamification* dan *Monthly Event* terhadap *Customer Engagement* Pengguna *E-commerce* Shopee” yang ditulis oleh Da'watul Khoiriyah, NIM 126405202129 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : 03 Bulan : Mei Tahun : 2024

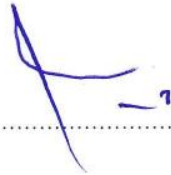
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :



Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006



.....

Penguji Utama :

Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

.....

Sekretaris/Penguji :

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.
NI PPPK. 199203242023211023

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Da'watul Khoiriyah
NIM : 126405202129
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Gamification dan Monthly Event terhadap Customer Engagement Pengguna E-commerce Shoppe

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Agustus 2024
Yang Menyatakan,

