

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh *counterproductive work behavior* yang telah menjadi sebuah perhatian serius dalam dunia kerja. Hal ini tentunya dapat merugikan diri sendiri, rekan kerja, maupun organisasi secara keseluruhan. Salah satu alasan yang menjadi penyebab karyawan melakukan *counterproductive work behavior* adalah ketidakpuasan mereka terhadap pekerjaan yang sedang dijalaninya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan Teh Poci Krisna Group wilayah Tulungagung, tingkat *counterproductive work behavior* karyawan Teh Poci Krisna Group wilayah Tulungagung dan bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap *counterproductive work behavior* karyawan Teh Poci Krisna Group wilayah Tulungagung. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan merupakan uji regresi sederhana dengan bantuan SPSS 25 for windows. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Teh Poci Krisna Group berjumlah 320 orang. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *counterproductive work behavior* pada karyawan Teh Poci Krisna Group wilayah Tulungagung sebesar 11,5%.

Kata Kunci : *Counterproductive Work Behavior*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research is quantitative research. This research is motivated by counterproductive work behavior which has become a serious concern in the world of work. This can of course be detrimental to yourself, your co-workers and the organization as a whole. One of the reasons why employees engage in counterproductive work behavior is their dissatisfaction with the work they are doing. This research aims to determine the level of job satisfaction of employees of the Teh Poci Krisna Group in the Tulungagung region, the level of counterproductive work behavior of employees of the Teh Poci Krisna Group in the Tulungagung region and how job satisfaction influences the counterproductive work behavior of employees of the Teh Poci Krisna Group in the Tulungagung region. Data collection in this research used a questionnaire. The analysis used is a simple regression test with the help of SPSS 25 for Windows. The population in this study was all 320 employees of the Teh Poci Krisna Group. From the research results, it was found that job satisfaction had a negative and significant effect on counterproductive work behavior in employees of Teh Poci Krisna Group in the Tulungagung area by 11.5%.

Keywords : Counterproductive Work Behavior, Job Satisfaction

المخلص

هذا البحث هو بحث كمي. الدافع وراء هذا البحث هو سلوك العمل الذي يؤدي إلى نتائج عكسية والذي أصبح مصدر قلق خطير في عالم العمل. يمكن أن يكون هذا بالطبع ضاراً لك، ولزمالتك في العمل، وللمنظمة ككل. أحد أسباب انخراط الموظفين في سلوك عمل يؤدي إلى نتائج عكسية هو عدم رضاهم عن العمل الذي يقومون به. يهدف هذا البحث إلى تحديد مستوى الرضا الوظيفي لموظفي مجموعة كريشنا بوتشي تيه في منطقة تولونج أجونج، ومستوى سلوك العمل المضاد لإنتاجية لموظفي مجموعة كريشنا بوتشي تيه في منطقة تولونج أجونج وكيف يؤثر الرضا الوظيفي على سلوك العمل المضاد لإنتاجية. جمع البيانات في هذا البحث استخدم استبيان. كان عدد السكان في هذه الدراسة هو ٠٢٣ موظفاً في مجموعة كريشنا بوتشي تيه في منطقة تولونج أجونج. التحليل المستخدم هو اختبار انحدار بسيط بمساعدة برنامج إس بي إس لنظام التشغيل ويندوز. ومن نتائج البحث وجد أن الرضا الوظيفي كان له تأثير سلبي وكبير على سلوك العمل العكسي لدى موظفي مجموعة كريشنا بوتشي تيه في منطقة تولونج أجونج بنسبة ١١.٥٪.

الكلمات المفتاحية: سلوك العمل الذي يؤدي إلى نتائج عكسية، الرضا الوظيفي