

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *E-TRUST* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *LOYALTY* MELALUI *SATISFACTION* PADA KONSUMEN *E-COMMERCE* SHOPEE DI JAWA TIMUR**

TESIS



Oleh

**Muhamamad Yoga Aditia  
NIM. 188050822019**

**PROGRAM MAGISTER EKONOMI SYARIAH  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI  
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
APRIL 2024**

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *E-TRUST* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *LOYALTY* MELALUI *SATISFACTION* PADA KONSUMEN *E-COMMERCE* SHOPEE DI JAWA TIMUR**

TESIS

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Menempuh Program Magister (S2) Ekonomi Syariah  
Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh


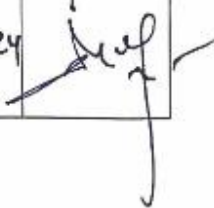
**Muhamamad Yoga Aditia**  
**NIM. 188050822019**

**PROGRAM MAGISTER EKONOMI SYARIAH  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI  
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
APRIL 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul "PENGARUH *BRAND IMAGE*, *E-TRUST* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *LOYALITY* DENGAN *SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KONSUMEN *E-COMMERCE* SHOPEE DI JAWA TIMUR" yang ditulis oleh Muhammad Yoga Aditia, NIM. 188050822019 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. H. Mashudi, M.Pd.I	6 April 2024	
Prof. Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag	18 April 2024	

## PENGESAHAN PENGUJI

Tesis dengan judul "**PENGARUH BRAND IMAGE, E-TRUST DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALTY DENGAN SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KONSUMEN E-COMMERCE SHOPEE DI JAWA TIMUR**" yang ditulis oleh **Muhammad Yoga Aditia, NIM. 188050822019** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari **Selasa tanggal 30 April 2024** dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**

NIP. 196901312001121003

Sekretaris Penguji

**Prof. Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003

Penguji I

**Prof. Dr. H. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.**

NIP. 197108072005011003

Penguji II

**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**

NIP. 197506142008011009

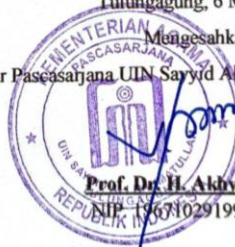
### TANDA TANGAN

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Tulungagung, 6 Mei 2024

Mengetesahkan,

Direktur Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



**Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag**

NIP. 196710291994031004

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Yoga Aditia  
NIM : 1880508220019  
Program : Ekonomi Syariah  
Institusi : Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali  
Rahmatullah Tulungagung

dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, 4 April 2024

Saya yang menyatakan,



Muhammad Yoga Aditia  
NIM. 1880508220019

# PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0356) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : .. Muhammad Yoga Adhita .....  
NIM : .. 1880508220019 .....  
Program Studi : .. Ekonomi Syariah .....  
Fakultas : .. Pascasarjana UIN sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung .....  
Jenis Karya Ilmiah : .. Tesis .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Tesis ...) yang berjudul: Pengaruh Brand Image, E-Trust dan E-Service Quality Terhadap Loyalty melalui Satisfaction pada Konsumen E-Commerce Shopee di Jawa Timur.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, ... 4 April 2024 ...

Yang Menyatakan,



Muhammad Yoga Adhita