



DISERTASI

**NOOR HAFIDHOH
NIM 12950121048**

**MANAJEMEN MUTU TERPADU DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN PELANGGAN
(*CUSTOMER TRUST*)**

(Studi Multisitius di SMP Sains Tebuireng Jombang dan SMP
Sains Miftahul Huda Nganjuk)



Diajukan kepada Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna
Memperoleh Gelar Doktor Manajemen Pendidikan Islam

PROGRAM STUDI

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2024**

PERSETUJUAN



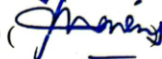




Disertasi dengan judul "Manajemen Mutu Terpadu dalam Meningkatkan Kepercayaan Pelanggan (*Customer Trust*) Studi Multisitus di SMP Sains Tebuireng Jombang dan SMP Sains Miftakhul Huda Nganjuk yang ditulis oleh Noor Hafidhoh, NIM. 12950121048 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan pada Ujian Terbuka.

No.	Promotor	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. H. Achmad Patoni, M.Ag.	
2	Prof. Dr. H. Ahmad Tanzeh, M. Pd. I	

PENGESAHAN

Disertasi dengan judul” Manajemen Mutu Terpadu dalam Meningkatkan Kepercayaan Pelanggan (*Customer Trust*) Studi Multisitus di SMP Sains Tebuireng Jombang dan SMP Sains Miftakhul Huda Nganjuk yang ditulis oleh Noor Hafidhoh, NIM. 12950121048 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada Ujian Tertutup di Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis, 16 Mei 2024 dan sebagai persyaratan mengikuti Ujian Terbuka.

DEWAN PENGUJI

- | | | |
|-------------------------|---|--|
| 1. Ketua Sidang/Penguji | : Prof. Dr. H. Abd Aziz, M. Pd. I | () |
| 2. Sekretaris/Penguji | : Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag. | () |
| 3. Penguji Utama | : Prof. Dr. H. Masdar Hilmy, S. Ag, MA. Ph. D | () |
| 4. Promotor/Penguji | : Prof. Dr. H. Achmad Patoni, M.Ag. | () |
| 5. Promotor/Penguji | : Prof. Dr. H. Ahmad Tanzeh, M. Pd. I | () |
| 6. Penguji | : Prof. Dr. Hj. Binti Maunah, M. Pd. I | () |
| 7. Penguji | : Prof. Dr. H. Mujamil, M. Ag. | () |

Tulungagung, 16 Mei 2024

Mengesahkan,
Direktur Pascasarjana




Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag
NIP. 196710291994031004

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Noor Hafidhoh
NIM : 12950121048
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Institusi : Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

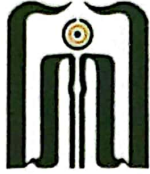
Dengan sungguh- sungguh menyatakan bahwa **DISERTASI** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, 16 Mei 2024

Saya yang menyatakan



Noor Hafidhoh



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noor Hafidhoh
NIM : 12950121048
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Program Doktor
Jenis Karya Ilmiah : Disertasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Disertasi) yang berjudul:

Manajemen Mutu Terpadu dalam Meningkatkan Kepercayaan Pelanggan (Studi Multisitus di SMP Sains Tebuireng Jombang dan SMP Sains Miftahul Huda Nganjuk)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Agustus 2024
Yang Menyatakan,



Noor Hafidhoh