

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Hubungan Pengalaman Kerja Motivasi Kerja Dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan BMT Pahlawan Tulungagung” ini ditulis oleh Shofiyatul Ummah , NIM 2823133143, dengan pembimbing Dyah Pravitasari., M.S.A.

Skripsi ini dilatar belakangi oleh masalah yang sering dihadapi oleh perusahaan maupun lembaga mengenai kualitas sumber daya manusia yang menjadi pelaku dalam kegiatan operasional lembaga. Tentang bagaimana cara mengolah sumber daya manusia yang ada dengan kualitas yang dimiliki agar mampu meningkatkan kualitas kinerja yang baik sehingga mampu menghasilkan output yang sesuai dengan tujuan lembaga atau perusahaan. Dalam meningkatkan kinerja karyawannya perusahaan maupun lembaga harus mampu meningkatkan dan membangun kinerja dari karyawannya melalui beberapa hal seperti memberikan pengalaman kerja yang banyak seperti pelatihan dan bimbingan awal sebelum melaksanakan pekerjaan, pemberian motivasi yang mampu mendorong kualitas kinerja lebih meningkat, memperhatikan latar belakang pendidikan karyawan agar sesuai dengan pekerjaan yang dijalankannya, peningkatan pendidikan maupun pengetahuan. Dalam hal ini peneliti menguji hubungan pengalaman kerja motivasi kerja dan latar belakang pendidikan terhadap kualitas kinerja karyawan BMT Pahlawan Tulungagung. Rumusan masalah dalam penelitian skripsi ini adalah 1) Apakah pengalaman kerja berhubungan secara signifikan terhadap kualitas kinerja karyawan BMT Pahlawan Tulungagung? 2) Apakah motivasi kerja berhubungan secara signifikan terhadap kualitas kinerja karyawan BMT Pahlawan Tulungagung? 3) Apakah latar belakang pendidikan berhubungan secara signifikan terhadap kualitas kinerja karyawan BMT Pahlawan Tulungagung?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji hubungan pengalaman kerja motivasi kerja dan latar belakang pendidikan terhadap kualitas kinerja karyawan BMT Pahlawan Tulungagung. Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi BMT Pahlawan Tulungagung agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan atau refrensi bagi peneliti selanjutnya. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian korelasi.

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil angket yang telah diisi oleh karyawan BMT Pahlawan Tulungagung yang dijadikan sampel dalam penelitian ini sebanyak 16 karyawan. Sedangkan dokumentasi dan interview digunakan untuk menggali data tentang populasi, profil lembaga dan struktur organisasi BMT Pahlawan Tulungagung. Metode analisis dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas data, serta uji koefisien korelasi spearman rank.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa 1) pengalaman kerja berhubungan tidak signifikan dan negatif terhadap kualitas kinerja karyawan. 2) motivasi kerja berhubungan secara signifikan dan positif terhadap

kualitas kinerja karyawan 3) latar belakang pendidikan berhubungan tidak signifikan dan positif terhadap kualitas kinerja karyawan.

Kata kunci: pengalaman kerja, motivasi kerja, latar belakang pendidikan, kualitas kinerja.

ABSTRACT

Thesis titled "Analysis of Relationship Work Experience Work Motivation and Background on the Quality of Education Employee Performance BMT Pahlawan Tulungagung" was written by Shofiyatul Ummah, NIM 2823133143, tutors Dyah Pravitasari., M.S.A.

This thesis is motivated by the problems often faced by companies and institutions regarding the quality of human resources become actors in the operational activities of the institution. About how to manage the human resources that exist with quality possessed in order to improve the quality good performance so as to produce output that is in accordance with the objectives of the institution or company. In improving the performance of employees of companies and institutions should be able to improve and build the performance of employees through such things as giving work experience much like training and guidance early before carrying out the work, motivation capable of promoting the quality of performance is increasing, pay attention to the educational background of employees to fit the job executable, improve education and knowledge. In this case the researchers tested the relationship work motivation work experience and educational background of the quality of employee performance BMT Pahlawan Tulungagung. The problem of this thesis research is 1) Does work experience significantly related to the quality of employee performance BMT Pahlawan Tulungagung? 2) Is the work motivation significantly related to the quality of employee performance BMT Pahlawan Tulungagung? 3) What is the educational background significantly related to the quality of employee performance BMT Pahlawan Tulungagung? The purpose of this study was to examine the relationship work motivation work experience and educational background of the quality of employee performance BMT Pahlawan Tulungagung. This thesis is expected to provide benefits for BMT Pahlawan Tulungagung in order to improve employee performance. Besides this research can be used as an input or reference for further research. In this study, using a quantitative approach and kind correlation research.

The data collection techniques in this study using questionnaires. Data used in this study are primary data obtained from the questionnaire has been filled by employees BMT Pahlawan Tulungagung sampled in this study as many as 16 employees. While documentation and interviews are used to collect data about the population, the profile of the institution and the organizational structure BMT Pahlawan Tulungagung. The method of analysis in this study was to test the validity and reliability of data, as well as the Spearman rank correlation coefficient test.

Based on the analysis it is concluded that 1) work experience correlate insignificantly and negatively to the quality of employee performance. 2) work motivation significantly and positively related to the quality of employee performance 3) educational background insignificantly and positively related to the quality of employee performance.

Keywords: work experience, work motivation, educational background, quality of performance