

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Kegunaan Penelitian.....	15
F. Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian.....	16
G. Penegasan Istilah	17
H. Sistematika Penulisan Skripsi	20

BAB II LANDASAN TEORI

A. TINJAUAN TENTANG PENGALAMAN KERJA KERJA

1. Pengertian Pengalaman Kerja 22
2. Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja..... 24

B. TINJAUAN TENTANG MOTIVASI KERJA

1. Pengertian Motivasi Kerja..... 26
2. Teori Motivasi..... 27
3. Faktor Penghambat Motivasi 32
4. Indikator Motivasi..... 33

C. TINJAUAN TENTANG LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

1. Jenjang Pendidikan..... 36
2. Kesesuaian Jurusan Keilmuan..... 38

D. TINJAUAN TENTANG KUALITAS KINERJA

1. Pengertian Kualitas Kinerja..... 43
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... 45

E. TINJAUAN TENTANG KARYAWAN

1. Pengertian Karyawan..... 49

F. Kajian Penelitian Terdahulu..... 50

G. Kerangka Berfikir Penelitian..... 58

H. Hipotesis Penelitian..... 59

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Pendekatan Penelitian 60

B. Populasi, Sampling Dan Sampel Peneelitan	61
C. Sumber Data, Variabel Dan Skala Pengkurannya.....	64
D. Teknik PengumpulanData Dan Instrumen Penelitian	68
E. Analisis Data	71

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lembaga Objek Penelitian	
1. Profil BMT Pahlawan Tulungagung	75
2. Visi dan Misi	77
3. Kondisi Fisik	77
4. Produk BMT Pahlawan Tulungagung.....	77
5. Struktur Organisasi	82
6. Bidang Kepengurusan	83
B. Profil Responden	87
C. Deskripsi Responden	88
D. Analisis Data Penelitian	
1. Uji Validitas	92
2. Uji Reabilitas	94
3. Uji Koefisien Korelasi Spearman Rank	95

BAB V: PEMBAHASAN

A. Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Kinerja	98
B. Hubungan Motivasi Kerja Kerja Terhadap Kualitas Kinerja.....	100
C. Hubungan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kualitas Kinerja	103

BAB VI: PENUTUP

A. Kesimpulan 110

B. Saran..... 111

DAFTAR PUSTAKA