

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI	xvi
ABSTRAK	xxiv
ABSTRACT	xxv
المخص.....	xxvi
BAB I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	7
3. Tujuan Penelitian	7
4. Manfaat Penelitian	7
5. Hipotesis.....	8
6. Penegasan Istilah.....	9
7. Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori	13
1. Pelayanan Publik.....	13
2. Model Kesuksesan Delon dan McLean	16
3. Fikih Siyusah.....	22
B. Penelitian Terdahulu	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	34
B. Populasi dan Sempel Penelitian	35
C. Jenis dan Sumber Data	37
D. Instrumen Penelitian.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	40

BAB IV PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	45
1. Analisis Karakteristik Responden	45
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3. Pengujian Hipotesis	58
B. Hasil Pembahasan	60
1. Analisis Kesuksesan Penerapan SATUPAY sebagai Inovasi Pelayanan Publik di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung .	60
2. Tinjauan Fikih Siyasah terhadap pelayanan SATUPay di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung	64

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	73
----------------------	-----------

BIODATA PENULIS.....	83
-----------------------------	-----------