

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul, "Analisis Kesuksesan Penerapan SATUPAY V2 sebagai Inovasi Pelayanan Publik di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Dalam Perspektif Fikih Siyasa" ini ditulis oleh Bernica Rizky Fatimatul Ghazali, NIM. 126103201025, Program Studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung 2024, Pembimbing: Amrin Nurfieni, S.ST., M.H.

**Kata Kunci : Pelayanan Publik, SATUPay v2, Fikih Siyasa**

Penelitian ini berfokus kepada analisis Kesuksesan Penerapan SATUPay V2 sebagai Inovasi Pelayanan Publik di UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. SATUPay merupakan Sebuah sistem pembayaran digital yang dimiliki oleh Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang diharapkan dapat mempermudah transaksi pembayaran UKT mahasiswa Penelitian ini menggunakan teori yang digunakan teori kesuksesan Delone & McLean (2003) dengan indikator Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, Manfaat Bersih.

Rumusan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Kesuksesan Penerapan SATUPay V2 sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung; 2) Bagaimana Tinjauan Fiqh Siyasa terhadap pelayanan SATUPay di Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh mahasiswa/i S1 UIN Sayyid Ali Rahmatullah angkatan 2020 yang masih aktif tahun ajaran 2023/2024 sebagai pengguna SATUPay. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 sampel yang tersebar diseluruh fakultas. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi, penyebaran kuisisioner, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Berdasarkan hasil perhitungan uji hipotesis jika nilai thitung lebih kecil dari pada ttabel ( $-25,060 < 1,660$ ) maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak Artinya Penerapan SATUPay sebagai Inovasi Pelayanan Publik di UIN Sayyid Ali Rahmatullah termasuk dalam kategori tidak sukses karena mendapatkan penilaian kurang dari 65%. 2) Pelayanan SATUPay Dalam perspektif fikih siyasa telah sesuai dengan prinsip kaidah Islam yaitu sederhana dalam peraturan, cepat dalam pelayanan dan profesional dalam penanganan.

## ABSTRACT

The thesis titled "Analysis of the Success of SATUPay V2 Implementation as Public Service Innovation at UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung from the Perspective of Fikih Siyasah" is written by Bernica Rizky Fatimatul Ghazali, NIM. 126103201025, Department of Constitutional Law, Faculty of Sharia and Law, Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung State Islamic University in 2024. Advisor by Amrin Nurfieni, S.ST., M.H.

**Keywords : Public Service, SATUPay v2, Fikih Siyasah**

This research focuses on the analysis of the Success of the Application of SATUPay as a Public Service Innovation at Sayyid Ali Rahmatullah state Islamic university. SATUpay is a digital payment system owned by Sayyid Ali Rahmatullah state Islamic university state Islamic university which is expected to facilitate student UKT payment transactions This research uses the theory used Delone & McLean (2003) success theory with indicators of System Quality, Information Quality, Service Quality, User Satisfaction, Net Benefits.

The formulation of the problem used in this study is: 1) How is the Successful Application of SATUPay V2 as a Public Service Innovation at Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University; 2) How is Fiqh Siyasah's review of SATUPay's ministry at Sayyid Ali Rahmatullah state Islamic university. The population of this study is all S1 students of Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University class of 2020 who are still active in the 2023/2024 academic year as SATUPay users. The samples in this study amounted to 100 samples spread throughout the cluster. While the data collection techniques used are observation, questionnaire distribution, and documentation.

The results of this study show that: 1) based on the calculation results of the hypothesis test if the calculated value is smaller than the ttable ( $-25.060 < 1.660$ ) then  $H_0$  is accepted and  $H_a$  is rejected This means that the application of SATUPay V2 as a Public Service Innovation at Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University is included in the category of unsuccessful because it gets an assessment of less than 65%. 2) SATUPay Services In the perspective of fikih siyasah is in accordance with the principles of Islamic rules, namely simple in regulations, fast in service and professional in handling.

## المخص

بعنوان "تحليل نجاح تطبيق كابتكار في الخدمة العامة في السيد علي رحمة الله تولونغاونغ في منظور فقه سياسة" كتبها بيرنيكا رزقي فاطمة الغزالي .  
١٢٦١٠٣٢٠١٠٢٥، برنامج دراسة القانون الدستوري ، كلية الشريعة والعلوم القانونية ،  
جامعة السيد علي رحمة الله تولونغاونغ الإسلامية الحكومية ٢٠٢٤ ، المشرف:  
عمرين نورفيني ، ، ماجستير

## الكلمات المفتاحية : نجاح, ساتوباى, فقه سياسة

ظاهرة ابتكار الخدمة العامة القائم على التكنولوجيا يركز هذا البحث على تحليل نجاح تطبيق كابتكار في الخدمة العامة في هو نظام دفع رقمي مملوك للجامعة الإسلامية الحكومية للسيد علي رحمة الله تولونغاونغ والذي من المتوقع أن يسهل معاملات الدفع للطلاب يستخدم هذا البحث النظرية المستخدمة من قبل ) نظرية النجاح مع مؤشرات جودة ( صياغة المشكلة المستخدمة في هذه الدراسة ١٥ ، ، جودة الخدمة ، الارتياح|جودة K كيف يتم التطبيق الناجح ل كابتكار في الخدمة العامة في الجامعة الإسلامية الحكومية للسيد علي رحمة الله ؛٢) كيف تتم مراجعة الفقه سياسة لخدمة في جامعة S1 مجتمع هذه الدراسة هو جميع طلاب السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية بلغت العينات في S١ لعام 1 الذين ما زالوا نشطين في العام الدراسي / كمستخدمين ل هذه الدراسة ١٠٠ عينة منتشرة في جميع أنحاء المجموعة. في حين أن تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة وتوزيع الاستبيان والمقابلات والتوثيق. أظهرت (١) بناء على نتائج حساب اختبار الفرضية إذا كانت القيمة: نتائج هذه الدراسة أن وهذا يعني أن تطبيق Ha ويتم رفض H0 المحسوبة أصغر من الجدول (- يتم قبول كابتكار في الخدمة العامة في مدرج في فئة غير ناجح لأنه يحصل على تقييم أقل من (٢) خدمة من منظور الفقه ، تم وفقا لمبادئ القواعد الإسلامية ، وهي بسيط. ٦٠%